

# Reiseagentur

*Carsten Müller*

**Spezialist für  
barrierefreie Busreisen**

**Reisen 2022**



## Wir über uns

„Wir machen weiter!“ so betitelten wir unseren letztjährigen Reisekatalog. Unsere Zuversicht hat sich gelohnt! So machen wir auch in 2022 weiter und freuen uns, Ihnen hiermit nun **Reisen 2022** der **Reiseagentur Carsten Müller – Spezialist für barrierefreie Busreisen** präsentieren zu können!

Wie gehabt informieren wir auf unserer Homepage [www.reiseagentur-c-mueller.de](http://www.reiseagentur-c-mueller.de) stets aktuell über unsere Reisen, Tagesfahrten und über entsprechende Anforderungen und Regeln für sicheres Reisen im Zusammenhang mit Covid-19. Dennoch war es auch in diesem Jahr unser Bestreben, einen Reisekatalog zu drucken und diesen kostenfrei an unsere Reisegäste und alle Interessierten zu verschicken. Voller Zuversicht haben wir wieder in den Druck unseres diesjährigen Reisekataloges investiert.

### Unsere Philosophie

Unsere Philosophie von Reisen für behinderte Menschen haben wir mit der Firmengründung der **Reiseagentur Carsten Müller** im Jahre 1990 in die Tat umgesetzt und führen dies seit dem mit großem Zuspruch von Menschen mit verschiedenen Behinderungen und deren Angehörigen und Freunden fort. Großen Wert legen wir auf den Rundum-Service von der Beratung vor der Buchung bis zur Reise selbst. Begleitet werden Sie immer vom bewährten Reisetem (Carsten Müller – *Busfahrer und Chef* – und Christiane Habermann – *Reiseleitung und verantwortlich fürs Programm*) und **unserem eigenen rollstuhlgerechten Reisebus**, ausgestattet mit Hebe-Lift, bequemen Sitzen, Sicherheitsgurten und Bodenverankerungen für die Personen, die im Rollstuhl sitzend reisen. Ein patentiertes Luftreinigungssystem sorgt für nahezu bakterien- und virenfreie Luft und unsere Hygienemaßnahmen (Seite 4) für gesundes und sicheres Reisen. Zudem stehen eine Bordküche für Kaffeespezialitäten und Snacks sowie ein barrierefreies WC für den Notfall zur Verfügung.

Wir garantieren die sorgfältige Vorbereitung, Planung und Durchführung jeder einzelnen barrierefreien Reise mit allen im Angebot enthaltenen Leistungen. Dazu zählen wir selbstverständlich unsere persönliche Kenntnis aller Reiseziele, Hotels und Programmpunkte aus unserem Angebot hinsichtlich Barrierefreiheit.

### Reisekosten vorab berechenbar machen

Wie immer haben wir unsere Angebote als komplette Pakete geschnürt. Das heißt, Anreise, Unterkunft, Halbpension (Frühstück und Abendessen) sowie alle Aktivitäten, Eintritte und Ausflüge während der Reise sind bereits im Reisepreis enthalten. Das erleichtert Ihnen Ihre Urlaubsplanung hinsichtlich des finanziellen Aspekts, da Sie vor Ort nicht mit unerwarteten zusätzlichen Kosten für Ausflüge oder Eintritte konfrontiert werden.

Wie immer haben wir auch in diesem Katalog alle Reisen Tag für Tag detailliert beschrieben. Das erleichtert Ihnen die Entscheidung für die eine oder andere Reise nach Ihrem Interesse und Ihrer persönlichen 'Fitness'.

## Hilfsmittel und Betreuung

Gerne können Sie unsere Hilfe bei der Organisation von Hilfsmitteln und die Bereitstellung von persönlichem Betreuungspersonal während der Reise in Anspruch nehmen. Informationen dazu finden Sie im Katalog auf Seite 13, auf unserer Homepage sowie im persönlichen Gespräch mit uns.

### Absicherung der Reise

Im Reisepreis enthalten ist neben den in der Reisebeschreibung angegebenen Leistungen auch ein gesetzlich vorgeschriebener Reisepreissicherungsschein für Pauschalreiseangebote. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Reiseagentur Carsten Müller**, die mit der Buchung Bestandteil des Vertrages werden. Zu finden sind diese auf den Seiten 26 - 27 dieses Kataloges und auf Ihrer Reisebestätigung. Nicht im Reisepreis enthalten ist eine Reiserücktrittsversicherung. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer solchen sowie einen Covid-19 Ergänzungsschutz. Gerne beraten wir Sie bei der Buchung Ihrer Reise auch zum Reiseschutz.

### Zustieg in den Reisebus

Die beiden Zustiegsorte in Berlin sind der Busparkplatz am Abacus Tierparkhotel sowie der Zentrale Omnibusbahnhof am Funkturm. Für Kunden von außerhalb Berlins sind weitere Zustiegsmöglichkeiten, die sich an der direkten Fahrtroute befinden, individuell abzusprechen.

### Anmeldung und Buchung

Für die von Ihnen gewünschte(n) Reise(n) können Sie sich schriftlich oder telefonisch anmelden. Bei der Buchung ist der **sorgfältig ausgefüllte und unterschriebene Fragebogen** (bitte Seiten 23 – 24 ausschneiden) wichtig.

### Findet meine gebuchte Reise denn statt?

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre gebuchte Reise coronabedingt stattfinden kann, melden Sie sich gerne bei uns. Seien Sie aber versichert, dass wir uns spätestens vier Wochen vor Ihrer Reise persönlich an Sie wenden werden, um ein weiteres Vorgehen mit Ihnen abzusprechen bzw. im schlimmsten Fall Ihnen die Absage mitzuteilen.

### Unser Büro erreichen Sie telefonisch

über 030 92 44 035

Montag – Freitag: 10.00 – 15.00 Uhr

*Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der evtl. andauernden Situation noch immer eingeschränkte Bürozeiten haben. Sie erreichen uns jederzeit per Anrufbeantworter bzw. per E-mail.*

### ... und per Post bzw. online

Reiseagentur Carsten Müller

Straße 6 Nr. 116 . 13059 Berlin

[www.reiseagentur-c-mueller.de](http://www.reiseagentur-c-mueller.de)

[firma@reiseagentur-c-mueller.de](mailto:firma@reiseagentur-c-mueller.de)

**Wir freuen uns schon darauf, Sie bald (wieder) zu einer Reise bei uns im Reisebus begrüßen zu dürfen!  
In diesem Sinne: bleiben Sie gesund und reisefreudig!**

*Ihre Reiseagentur Carsten Müller - Spezialist für barrierefreie Busreisen*

# Inhaltsverzeichnis

Wir über uns	2
Inhaltsverzeichnis	3
Unser rollstuhlgerechter Reisebus	11
Unser Service für Sie	13
Fragebogen zur Anmeldung	23
Unsere Hygienemaßnahmen	25
Allgemeine Geschäftsbedingungen	26

## Unsere Reisen 2022

15.04. - 22.04.2022 Blumenland Holland mit Keukenhof	4
04.05. - 09.05.2022 Unterwegs am Rhein mit Köln und Bonn	5
12.05. - 20.05.2022 Kulturerlebnis Toskana mit Florenz, Pisa und Siena	6
29.05. - 03.06.2022 Südeifel mit Trier, Luxemburg und Wallonien	7
11.06. - 19.06.2022 Kärnten – Österreichs südlichstes Bundesland	8
25.06. - 30.06.2022 Belgien – Flanderns reiche Städte	9
11.07. - 22.07.2022 Große Norwegenreise zum Polarkreis	10
27.07. - 04.08.2022 Schweizer Bergwelt mit Glacier-Express	12
12.08. - 19.08.2022 Flusskreuzfahrt auf der Donau Passau bis Hainburg	14
24.08. - 29.08.2022 UNESCO-Welterbe Regensburg	16
04.09. - 07.09.2022 Thüringer Schätze	17
11.09. - 18.09.2022 Almatrieb in Tirol	18
01.10. - 07.10.2022 Wien – mit Schloss Hof und Bratislava	19
15.10. - 23.10.2022 Lido di Jesolo und Venedig	20
22.12. - 26.12.2022 Weihnachten in den Bergen	21
30.12. - 02.01.2023 Silvesterkreuzfahrt Kiel – Oslo – Kiel	22





## Blumenland Holland mit Keukenhof Ostern mit Tulpen, Käse und Meer

15.04.2022 – 22.04.2022

8 Tage Busreise

Reise-Nr. R2203

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin in die Niederlande. In Ihrem Hotel nördlich von Amsterdam beziehen Sie Ihr Zimmer und lassen sich das gemeinsame Abendessen schmecken.

**2. Tag:** Amsterdam, die Hauptstadt der Niederlande mit den malerischen Grachten und stattlichen Bürgerhäusern gilt es heute bei einer Grachtenfahrt zu entdecken. Außerdem besuchen Sie mit dem



Rijksmuseum eines der großartigen Museen Europas. Sehen Sie hier unter anderem das berühmte Gemälde 'Die Nachtwache' von Rembrandt van Rijn. Dabei bleibt auch Zeit für einen gemütlichen Bummel am Museumplein. Am Abend erwartet Sie das gemeinsame Abendessen im Hotel.

**3. Tag:** Ein Höhepunkt Ihrer Hollandreise ist sicherlich ein Besuch im Keukenhof. Alljährlich im Frühling bietet dieser mit den Blumenshows in den Pavillons, den Themengärten und einer herrlichen Parklandschaft ein wahres Paradies für Blumenfreunde aus aller Welt. Erleben Sie einen ganz besonderen Osterspaziergang durch Blumen, Blüten und Düfte! Zurück im Hotel erwartet Sie das Abendessen.



**4. Tag:** Nach dem Frühstück starten Sie zum nördlichsten Punkt Hollands, um mit der Fähre zur größten der fünf niederländischen Watten-Inseln überzusetzen. Texel ist vor allem bekannt für wunderbare Sandstrände und unzählige Schafe. Nach einer Pause am Meer erfahren Sie im Zentrum für Meeresökologie Wissenswertes über das Watt und die Nordsee und können in der Seehund-Auffangstation sehen, wie kranke und elternlose Tiere aufgezogen werden. Ein erlebnisreicher Tag klingt mit dem Abendessen im Hotel aus.

**5. Tag:** Was es mit der ältesten „schwimmenden Gemüse-Auktion“ auf sich hat, erfahren Sie heute in der historischen Broeker Veiling. Lernen Sie bei einer Führung durch das Museum und einer kleinen Bootsfahrt die Geschichte der holländischen Landwirtschaft samt der Vermarktung der Produkte kennen. Am Nachmittag schauen Sie beim Käse- und Holzschuhmacher hinter die Kulissen. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotel serviert.

**6. Tag:** Genießen Sie im Reisebus eine Panoramafahrt durch ein Meer von bunten Blüten auf den Tulpenfeldern in Nordholland. Beim Tulpenzüchter erfahren Sie bei Kaffee und Gebäck Details über Geschichte und Anbau der bezaubernden Frühlingsblüher. Am Nachmittag informiert Sie das Käsemuseum in Alkmaar über die Geschichte dieser holländischen Spezialität. Bummeln Sie im Anschluss durch die einladende Fußgängerzone oder genießen Sie eine gemütliche Pause am Waagplein. Lassen Sie den Tag beim Abendessen im Hotel ausklingen.

**7. Tag:** Das Zaans Museum entführt Sie in ein weltberühmtes Stück Holland: das Holland der Mühlen, der grünen Holzhäuser und der endlos weiten Aussichten. Erleben Sie hier ein Stück holländische Geschichte zum Anfassen. Im Wohn- und Handwerkerviertel direkt nebenan können Sie dem Holzschuhmacher bei der Arbeit zusehen, durch die idyllische Anlage schlendern, sich mit holländischen Spezialitäten stärken oder typische Souvenirs erwerben. Zurück im Hotel erwartet Sie das Abendessen.



**8. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen vom Land der Windmühlen und Tulpen. Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie zurück nach Berlin.

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 7 Übernachtung mit Halbpension
- Grachtenfahrt in Amsterdam
- Eintritt in das Rijksmuseum
- Eintritt und Führung mit Schiffahrt im Museum Broeker Veiling
- Besuch beim Käse- und Holzschuhmacher
- Fährfahrt samt Reisebus nach Texel und zurück
- Eintritt in das Ecomare
- Eintritt in den Keukenhof
- Führung mit Kaffee & Gebäck beim Tulpenzüchter
- Eintritt in das Käsemuseum Alkmaar
- Eintritt in das Zaans Museum inkl. Audioguide
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.310,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	150,00 EUR



## Unterwegs am Rhein von Römern und Drachen – mit Köln und Bonn

04.05.2022 – 09.05.2022

6 Tage Busreise

Reise-Nr. R2204

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin in das Rheinland. In Remagen angekommen, beziehen Sie Ihr Zimmer in Ihrem Hotel auf einer Anhöhe oberhalb des Mittelrheins und genießen das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant.

**2. Tag:** Ein nostalgisches Erlebnis erwartet Sie zum Auftakt Ihrer Reise an den Rhein in Königswinter. Mit der ältesten Zahnradbahn Deutschlands erklimmen Sie den sogenannten



Drachenfels. Auf der Bergstation angekommen, genießen Sie eine herrliche Aussicht auf den Rhein und eine Pause im Bergrestaurant. Lassen Sie den Tag mit Kölsch und Spezialitäten beim "Kölschen Abend" im

Hotel ausklingen.

**3. Tag:** Zurück in längst vergangene Zeiten versetzt Sie ein Besuch in der RömerWelt am Caput Limitis in Bad



Hönningen auf der anderen Rheinseite. Hier am Beginn des Limes lernen Sie bei einer Führung Interessantes über das Leben in der damaligen Zeit insbesondere der römischen Grenzsoldaten.

Im Anschluss erfahren Sie auf einem familiengeführten Weingut Wissenswertes über Tradition und Handwerk des Winzers und genießen Kostproben ausgewählter Weine. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotel serviert.

**4. Tag:** Die ehemalige Bundeshauptstadt Bonn steht auf dem Programm. In Begleitung eines örtlichen Stadtführers erfahren Sie Details über

den einstigen Sitz der Bundesregierung und die Geburtsstadt Ludwig van Beethovens. Genießen Sie dann einen Bummel und eine gemütliche Pause in der hübschen Altstadt und der Fußgängerzone zwischen Münster und



historischem Rathaus. Im Hotel erwartet Sie ein genüsslicher „Rheinischer Abend“ mit regionalen Spezialitäten.

**5. Tag:** Nach dem Sonntagsfrühstück fahren Sie im Reisebus in die Rheinmetropole Köln. Besuchen Sie hier den berühmten Kölner Dom, entdecken Sie die Figuren am



Heinzelmännchenbrunnen oder genießen Sie ein Kölsch in einem Brauhaus! Am Nachmittag lädt Sie ein Ausflugsschiff zu einer Panoramafahrt auf dem Rhein in der Domstadt ein. Zurück in Oberwinter lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant schmecken.

**6. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen vom schönen Rheintal. Sie steigen in den Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 5 Übernachtung mit Halbpension im Hotel, davon
- 1 „Kölscher Abend“ mit Kölschprobe und Musik im Hotel
- 1 „Rheinischer Abend“ mit Begrüßungsgetränk im Hotel
- Berg- und Talfahrt mit der Drachenfelsbahn
- Eintritt und Führung in der RömerWelt am Caput Limitis
- Führung auf einem Weingut mit Weinverkostung
- örtliche Stadtführung in Bonn
- Besuch des Kölner Doms
- Panorama-Schiffahrt in Köln
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.070,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	50,00 EUR



## Kulturerlebnis Toskana mit Florenz, Pisa, Siena

12.05.2022 – 20.05.2022

9 Tage Busreise

Reise-Nr. R2205

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Tirol in Österreich. Gegen Abend erreichen Sie Ihr Hotel in Kirchberg zur Zwischenübernachtung mit gemeinsamem Abendessen.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück geht die Reise weiter über den Brenner nach Italien und in die Toskana. Am Abend erreichen Sie Ihr Hotel am Rande des mittelalterlichen Städtchens Lucignano, wo Sie Ihr Zimmer beziehen und Sie das gemeinsame Abendessen erwartet.

**3. Tag:** Arezzo, einst Drehort für Roberto Benignis preisgekröntem Film *Das Leben ist schön*, erkunden Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers. Mittelalter und Renaissance, Goldhandwerk und berühmte Persönlichkeiten wie Petrarca prägen Stadtbild und Geschichte der Arentiner. In der Bacci-Kapelle sehen Sie mit dem Freskenzyklus von Piero della Francesca eines der bedeutendsten Kunstwerke des 15. Jahrhundert.



Genießen Sie am Nachmittag die grüne Parkanlage des Hotels mit Ruheplätzen und Schwimmbad, bevor Ihnen am Abend das Abendessen serviert wird.

**4. Tag:** Florenz, die Hauptstadt der Toskana entdecken Sie bei einem Spaziergang in Begleitung eines örtlichen Stadtführers. Der berühmte Florentiner Dom, das Baptisterium, die Piazza della Signoria mit ihren Prachtbauten sowie die berühmte Brücke Ponte Vecchio stehen auf dem Programm. Dazu bleibt Zeit für einen individuellen Bummel. Nach einem erlebnisreichen Tag lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen im Hotel schmecken.

**5. Tag:** Der Campo in Siena zählt zu den schönsten Plätzen Italiens. Die Bedeutung dieses muschelförmigen Platzes, die einzigartige Kulisse mittelalterlicher Paläste, die Zuckerbäckerfassade und die gestreiften Säulen des Doms, das Panforte und vieles mehr lernen Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers kennen. Zum gemeinsamen Abendessen sind Sie zurück in Lucignano.



**6. Tag:** Zu den Höhepunkten einer Toskanareise gehört Pisa.

Bestaunen Sie auf dem „Platz der Wunder“ den berühmten Schiefen Turm. Besuchen Sie den beeindruckenden Dom, das Baptisterium sowie den Monumentalfriedhof und machen Sie unvergessliche Fotos. Zurück im Hotel wird Ihnen das Abendessen serviert.

**7. Tag:** Die Etrusker-Stadt Volterra ist seit der Antike als Zentrum des Alabaster-Handwerks bekannt. Spazieren Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers durch das mittelalterliche Zentrum, das ein wenig wie ein lebendiges Freilichtmuseum wirkt und sehen Sie beeindruckende Kunstwerke aus dem kalkhaltigen Gestein. Daneben bleibt Zeit zum Stöbern in den Läden mit Kunsthandwerk aus Alabaster und Holz. Lassen Sie den Tag mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel ausklingen.



**8. Tag:** Nun heißt es wieder Abschied nehmen von der Toskana und von Italien. Nach dem Frühstück geht es im rollstuhlgerechten Reisebus wieder nach Tirol zur Zwischenübernachtung mit gemeinsamem Abendessen.

**9. Tag:** Nach dem Frühstück geht es weiter nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel per Rollstuhl bzw. zu Fuß unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 2 Zwischenübernachtung mit Halbpension in Tirol
- 6 Übernachtung mit Halbpension in Lucignano
- freie Nutzung barrierefreies Schwimmbad im Hotel
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Arezzo
- Eintritt in die Bacci-Kapelle
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Florenz
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Siena
- Eintritt in den Dom von Siena
- Verkostung süßer Spezialitäten in Siena
- Eintritt in die Sehenswürdigkeiten am Platz der Wunder in Pisa
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Volterra
- Eintritt in das Alabaster-Museum
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

**Teilnehmerzahl:** min. 12 – max. 20 Personen

**Preis p. P. im DZ:** 1.550,00 EUR

**EZ-Zuschlag:** 200,00 EUR



## Südeifel mit Trier, Luxemburg und Wallonien

29.05.2022 – 03.06.2022

6 Tage Busreise

Reise-Nr. R2206

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin in die Eifel. In Neuerburg nahe Belgien und Luxemburg angekommen, beziehen Sie Ihr Zimmer in Ihrem Hotel und genießen das gemeinsame Abendessen.



**2. Tag:** Römische Bauten wie Porta Nigra und Konstantin Basilika sowie den mächtigen Dom und jede Menge Mittelalter gilt es heute in Trier in Begleitung eines örtlichen Stadtführers zu entdecken. Bei einem Stadtspaziergang in der ältesten Stadt Deutschlands erfahren Sie Wissenswertes aus Geschichte und Gegenwart. Die einladende Fußgängerzone lädt mit ihren Cafés zum Verweilen ein. Zurück im Hotel wird Ihnen das gemeinsame Abendessen serviert.

**3. Tag:** In Wallonien in Belgien erwartet Sie in einem ehemaligen Kloster eine einzigartige Sammlung von Rennwagen der Formel 1 Klasse, die im Laufe der Zeiten über die bekannte nahegelegene Rennstrecke Spa-Francorchamps gedüst sind. Nach einer Mittagsmahlzeit mit belgischem Bier erleben Sie bei einer Führung an der Rennstrecke einen Blick hinter die Kulissen und in das Renngeschehen. Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel ausklingen.



**4. Tag:** Die Festungsstadt Luxemburg, ehemals als das "Gibraltar des Nordens" gerühmt, beeindruckt noch heute mit meterdicken Bastionen. Als eine der drei EU-Hauptstädte schrieb sie europäische Geschichte. Lernen Sie Luxemburg in Begleitung eines örtlichen Stadtführers kennen, erfahren Sie Details aus der (europäischen) Geschichte und besuchen Sie die Basilika Notre Dame. Daneben bleibt Zeit für eine



gemütliche Pause. Lassen Sie sich am Abend das gemeinsame Abendessen im Hotel schmecken.

**5. Tag:** Bitburg, einst eine wichtige Station auf der römischen Heerstraße von Trier nach Köln, ist heute vor allem durch sein Bier bekannt. Erfahren Sie bei einer Stadtführung, was Bitburg außerdem zu zeigen hat. Am Nachmittag tauchen Sie bei einer Führung in die Geschichte der einstmaligen Familienbrauerei und in die Geheimnisse der Bierherstellung ein und genießen Kostproben. Am Abend erwartet Sie das gemeinsame Abendessen im Hotel.



**6. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen vom Dreiländereck der Eifel. Sie steigen in den Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel zu Fuß bzw. mit Rollstuhl unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 5 Übernachtung mit Halbpension im Hotel
- örtliche Stadtführung in Trier
- Eintritt in das Kloster Stavelot (Museum der Rennstrecke)
- Mahlzeit und 1 belgisches Bier
- örtliche deutschsprachige Führung an der Rennstrecke
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Luxemburg
- örtliche Stadtführung in Bitburg
- Führung in einer Brauerei mit Verkostung
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

**Teilnehmerzahl:** min. 12 – max. 20 Personen

**Preis p. P. im DZ:** 880,00 EUR

**EZ-Zuschlag:** 100,00 EUR



## Kärnten – Berge und Seen in Österreichs südlichem Bundesland

11.06.2022 – 19.06.2022

9 Tage Busreise

Reise-Nr. R2207

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Ostbayern. In Regensburg angekommen, beziehen Sie Ihr Zimmer in Ihrem Hotel am Stadtrand und lassen sich das gemeinsame Abendessen schmecken.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück geht es vorbei an München und Salzburg nach Kärnten. Am Abend erreichen Sie am Ortsrand von Treffen am Ossiacher See Ihr Hotel, wo Sie das gemeinsame Abendessen erwartet.

**3. Tag:** Eine Panoramafahrt im Reisebus entführt Sie in die Landschaft des Biosphärenpark Nockberge. Lärchen- und Zirbenwälder, eine eher sanftgewellte Gebirgslandschaft und eine gemütliche Pause in der Bergwelt erleben Sie heute entlang der Nockalmstraße. Ein erlebnisreicher Tag klingt mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel aus.



**4. Tag:** Die heimliche Hauptstadt Kärntens gilt es heute in Begleitung eines örtlichen Stadtführers bei einem Spaziergang zu entdecken. In Villach vereinen sich Einflüsse aus Österreich, Italien und Slowenien zu einem multikulturellen Gemeinwesen, das die Stadt für Bewohner wie für Besucher so attraktiv macht. Genießen Sie eine gemütliche Pause und einen Bummel in der lebendigen Fußgängerzone und erhalten Sie im Relief von Kärnten einen tollen Überblick über das südlichste Bundesland Österreichs. Zurück in Treffen wird das gemeinsame Abendessen serviert.

**5. Tag:** Der höchstgelegene und sauberste See Kärntens, der Weissensee besticht durch seine türkisblaue Farbe und seine nahezu unberührte natürliche Umgebung. Genießen Sie bei einer Schifffahrt über den Gebirgssee ein besonderes Naturerlebnis. Am Abend erwartet Sie das gemeinsame Abendessen im Hotel.



**6. Tag:** Der bekannte Wörthersee steht heute auf dem Programm. Nach einer Panoramafahrt im Reisebus erklimmen Sie per Fahrstuhl den Aussichtsturm auf dem Pyramidenkogel. In luftiger Höhe kann man sich kaum satt sehen an dem wunderbaren Blick über den größten der Kärntner Seen. Lassen Sie den Tag beim gemeinsamen Abendessen im Hotel ausklingen.

**7. Tag:** Die Burg Landskron, gut ersichtlich vom Hotel aus, beherbergt eine große Schar Japanmakaken, einst zu ihrem Schutz hierhin gebracht. Erfahren Sie bei einer Führung Wissenswertes über die im Freilandgehege lebenden Tiere und lernen Sie einige persönlich kennen. Die Villacher Alpenstraße bietet wunderbare Ausblicke auf die Stadt Villach und den Ossiacher See. Erleben Sie eine Panoramafahrt im Reisebus und eine gemütliche Pause in einem Almgasthof. Lassen Sie sich am Abend das gemeinsame Abendessen im Hotel schmecken.

**8. Tag:** Lernen Sie heute ein weiteres schönes Stück Kärnten kennen, und zwar vom Wasser aus. Zum Abschluss Ihrer Reise lädt ein Ausflugsschiff zu einer Kreuzfahrt auf dem Ossiacher See ein. Am Abend werden Sie noch einmal von der Hotelküche verwöhnt.



**9. Tag:** Nun heißt es Abschied nehmen von den Kärntner Bergen und Seen. Nach dem Frühstück machen Sie sich im rollstuhlgerechten Reisebus auf den Rückweg nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass für die Schifffahrt die Mitnahme von Elektro-Rollstühlen nur begrenzt möglich ist. Wir beraten Sie gerne.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kaffee und Gebäck bei der Anreise
- 1 Übernachtung mit Halbpension in Regensburg
- 7 Übernachtung mit Halbpension in Treffen
- Panoramafahrt Nockalmstraße
- örtliche Stadtführung in Villach
- Eintritt in das Kärnten Relief
- Schifffahrt auf dem Weissensee
- Liftfahrt Aussichtsturm Pyramidenkogel
- Eintritt und Führung auf dem Affenberg
- Panoramafahrt Villacher Alpenstraße
- Schifffahrt auf dem Ossiacher See
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.600,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	120,00 EUR



## Belgien Flanderns reiche Städte

25.06.2022 – 30.06.2022

6 Tage Busreise

Reise-Nr. R2208

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin in Richtung Westen und erreichen über die Niederlande Belgien. Am Abend erwartet Sie in Brügge-Oostkamp Ihr Hotel zum gemeinsamen Abendessen.

**2. Tag:** Der flämischen Kunststadt Gent begegnen Sie heute zunächst in einer ehemaligen Abtei aus dem 14. Jahrhundert. Unternehmen Sie hier eine Reise durch viele Jahrhunderte von einer blühenden mittelalterlichen Großstadt zum modernen Gent.

Im Anschluss besuchen Sie in der St. Bavo Kathedrale den berühmten Genter Altar. Sehen Sie hier mit der *Anbetung des Lammes Gottes* eines der berühmtesten Gemälde der Welt. Wie wäre es im Anschluss mit einem Bummel im hübschen Zentrum von Gent oder einem Besuch bei einem der vielen Chocolatiers! Am Abend lassen Sie sich im Hotel das gemeinsame Abendessen schmecken.



**3. Tag:** Brüssels Wahrzeichen, das Atomium, lädt Sie am Vormittag zu einem herrlichen Blick auf die belgische Hauptstadt ein. In Begleitung eines örtlichen Stadtführers entdecken Sie dann bei einer Rundfahrt im Reisebus und zu Fuß/ per Rollstuhl die vielen Facetten von Brüssel. Verschiedene Baustile aus unterschiedlichen Epochen prägen die Stadt ebenso wie grüne Parks oder das EU-Viertel. Ein Blick auf das berühmte 'Maneken Pis' und Zeit zum Schlendern runden Ihren Besuch in Brüssel ab. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotel serviert.



**4. Tag:** In Flanderns Metropole Antwerpen lernen Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers bei einer Rundfahrt im Reisebus den zweitgrößten Hafen Europas mit den immensen Schleusanlagen und einer beeindruckenden Logistik in den Container-Terminals kennen. Im Anschluss unternehmen Sie einen gemeinsamen Spaziergang in der Altstadt mit dem prächtigen Rathaus und der größten Kathedrale Belgiens. Der Grote Markt und der Groen Plats laden Sie zum Verweilen ein. Zurück im Hotel erwartet Sie das gemeinsame Abendessen.

**5. Tag:** Das bezaubernde Brügge steht heute auf dem Programm. In Begleitung eines örtlichen Stadtführers besuchen Sie bei einem Spaziergang die mittelalterlichen Gassen, Grachten und Plätze mit ihren prachtvollen Häuserfassaden des sogenannten „Venedig des Nordens“. Höhepunkte sind die Tuchhalle mit dem



Belfried, das Rathaus und die Heilig-Blutbasilika. Lernen Sie im Anschluss bei einer Fritten-Verkostung die typisch belgische Spezialität kennen und genießen Sie dann eine gemütliche Pause im Herzen von Brügge. Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag beim Abendessen ausklingen.

**6. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen von Belgien. Sie steigen in den Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel zu Fuß bzw. mit Rollstuhl unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 5 Übernachtung mit Halbpension im Hotel
- Eintritt und Audioguide im STAM Gent
- Eintritt und Audioguide zum Genter Altar
- Eintritt in das Atomium
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Brüssel
- Schokoladen-Souvenir
- örtliche deutschsprachige Hafenführung in Antwerpen
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Brügge
- Fritten-Verkostung
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.120,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	250,00 EUR



## Norwegen Große Reise zum Polarkreis

11.07.2022 – 22.07.2022

12 Tage Fährschiff - Busreise

Reise-Nr. R2209

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Kiel, wo Sie an Bord der Fähre Color Magic Ihre Kabine beziehen. Genießen Sie die Ausfahrt durch die Kieler Förde und lassen Sie sich am Abend das gemeinsame skandinavische Abendessen im Restaurant schmecken.

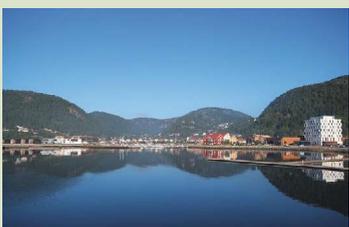
**2. Tag:** Nach dem Frühstück steigen Sie in Oslo in den Reisebus und starten zu Ihrem ersten Ausflug, der Sie vorbei am größten Binnensee Norwegens durch das lange Gudbrandsdal bringt. Ab



Dombas steigt der historische „Königsweg nach Trondheim“ auf über 1.000 Höhenmeter an und es eröffnet sich Ihnen die beeindruckende Hochgebirgswelt des Dovrefjell Nationalparks. Am Abend erreichen Sie das Wintersportzentrum Oppdal und Ihr Hotel zur Zwischenübernachtung mit gemeinsamem Abendessen.

**3. Tag:** Die nächste Etappe auf der "Via Scandinavia" führt vorbei an Trondheim und dem Trondheimsfjord in die Provinz Nord-Trøndelag. Auf dem Kystriksveien erreichen Sie den Namsfjord und die Küstenstadt Namsos, wo Sie für die nächsten beiden Nächte Quartier direkt am Fjord beziehen. Im Hotelrestaurant erwartet Sie das gemeinsame Abendessen.

**4. Tag:** Als Holzumschlagplatz im 19. Jahrhundert gegründet, ist Namsos auch heute noch eng mit der Holzwirtschaft verbunden. Lernen Sie im norwegischen Sägemühlenmuseum etwas über die Holzarbeit und genießen Sie einen tollen Ausblick auf den Namsfjord. Nutzen Sie den Nachmittag für eigene Aktivitäten in Namsos und lassen Sie sich am Abend das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant schmecken.



**5. Tag:** Dem lachsreichen Fluss Namsen folgend, geht es mit gepackten Taschen weiter entlang der Europastraße Nr. 6. Vorbei an tosenden Wasserfällen und durch die Pforte zur Provinz Nordland erreichen Sie nun Nordnorwegen. Ausgedehnte Taigawälder, große Seenplatten und schroffe Hochfjellzonen mit Rentieren präsentieren eine Landschaft wie in Sibirien. Gegen Abend erreichen Sie mit Mo I Rana das "Tor zum Polarkreisland" und beziehen Ihr Zimmer in

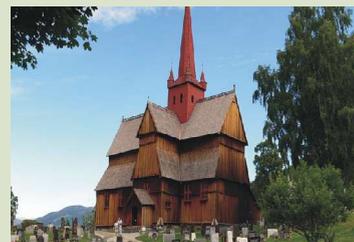
Ihrem Hotel in Fjordnähe für die nächsten beiden Nächte. Lassen Sie den Tag mit dem gemeinsamen Abendessen ausklingen.

**6. Tag:** Durch das Dunderlandsdal fahren Sie im rollstuhlgerechten Reisebus hinauf auf das Saltfjell, gelegen am Rande des zweitgrößten Gletschers Norwegens und erreichen bei 66°33'51" den nördlichen Polarkreis. Spazieren Sie hier über die magische Linie und besuchen Sie das Polarkreiszentrum. Am Nachmittag erfahren Sie vom Rentierzüchter Wissenswertes über die domestizierten Wildtiere und kosten Rentierprodukte. Zurück im Hotel wird Ihnen am Abend das gemeinsame Abendessen serviert.

**7. Tag:** Nun heißt es wieder Abschied nehmen von Nordland. Nach dem Frühstück machen Sie sich auf zur ersten Etappe südwärts, wo Sie am Abend Trondheim erreichen und für die nächsten beiden Nächte, nur einen Brückenschlag entfernt von der Altstadt-Insel Ora, Quartier beziehen. Im Hotelrestaurant erwartet Sie das gemeinsame Abendessen.

**8. Tag:** In Begleitung eines örtlichen Stadtführers lernen Sie die historische norwegische Hauptstadt bei einem Spaziergang kennen. Mit dem Nidaros-Dom, der Krönungskirche, besuchen Sie die nördlichste gotische Kathedrale der Welt. Bei einer Führung in der königlichen Residenz lernen Sie das größte Holzbauwerk Nordeuropas kennen. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotel serviert.

**9. Tag:** Unweigerlich südwärts geht die Reise auf der "Via Scandinavia" durch das Hochgebirge des Dovrefjell und die Bilderbuchlandschaft des Gudbrandsdals. Die



Stabkirche Ringebu aus dem 13. Jahrhundert zählt zu den größten Norwegens und lädt zu einem Stopp ein. Am Abend erreichen Sie die Olympiastadt Lillehammer, wo Sie Ihr Hotel im Stadtzentrum zum Abendessen erwartet.

**10. Tag:** Lassen Sie den Tag ruhig angehen. Bummeln Sie nach dem Frühstück ein wenig durch die einladende Fußgängerzone direkt am Hotel und besuchen Sie dann mit dem Maihaugen-Freilichtmuseum die Miniaturausgabe des Gudbrandsdals. Die letzte Etappe ist bald geschafft. In Fornebu westlich der Hauptstadt erreichen Sie Ihr Hotel am Oslofjord zur Zwischenübernachtung mit Abendessen.



**11. Tag:** Am Morgen fahren Sie ins Zentrum von Oslo und unternehmen an der Oper einen Spaziergang wie auf einem treibenden Eisberg. Wenn die Schiffssirene der Color Fantasy ertönt, haben Sie Ihre Kabine bezogen und es heißt Abschied nehmen von Norwegen. Versäumen Sie nicht, die Fahrt durch den bezaubernden Oslofjord vom Sonnendeck aus zu begleiten. Lassen Sie eine erlebnisreiche Reise beim gemeinsamen Abendessen mit skandinavischen Schlemmereien ausklingen.



**12. Tag:** Nach dem Frühstück gehen Sie von Bord und machen sich im rollstuhlgerechten Reisebus auf nach Berlin.

#### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- Fahrpassage samt Reisebus Kiel – Oslo – Kiel
- 2 Übernachtung mit Halbpension auf der Fähre Colorline
- 1 Übernachtung mit Halbpension in Oppdal
- 2 Übernachtung mit Halbpension in Namsos
- 2 Übernachtung mit Halbpension in Mo I Rana
- 2 Übernachtung mit Halbpension in Trondheim
- 1 Übernachtung mit Halbpension in Lillehammer
- 1 Übernachtung mit Halbpension in Oslo/ Fornebu
- Eintritt in das Sägemühlenmuseum bei Namsos
- Eintritt in das Polarkreiszentrum
- Besuch mit Verkostung auf einer Rentierfarm am Polarkreis
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Trondheim
- Eintritt in den Nidaros-Dom in Trondheim
- Eintritt und Führung in der königlichen Residenz in Trondheim
- Besuch der Ringeby Stabkirche
- Eintritt in das Freilichtmuseum Maihaugen in Lillehammer
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	2880,00 EUR / Meerblick 2830,00 EUR / Promenade
<b>EZ-Zuschlag:</b>	880,00 EUR

## Unser rollstuhlgerechter Reisebus



Unser Reisebus VDL Futura bietet unseren Gästen einen hohen Komfort während der Reise. Es erwartet Sie ein bequemer Sitzabstand an allen Plätzen, mit komfortabler Polsterung und verstellbarer Rückenlehne. Für alle Gäste, die im Rollstuhl sitzend reisen, nutzen wir ein TÜV-geprüftes Verankerungssystem. Unsere Bordküche mit Espressomaschine für frisch zubereitete Kaffeespezialitäten serviert in Glastassen, Backofen für frische Brötchen und Würstchenkocher für heiße Würstchen sorgen für ein leckeres Frühstück bei der Anreise und unterwegs für einen heißen Imbiss. Selbstverständlich gehören zur Ausstattung unseres rollstuhlgerechten Reisebusses ein Hebe-Lift sowie eine rollstuhlgerechte Hecktoilette. Die patentierte Luftreinigungstechnologie AOP\*Zelle in der Belüftungsanlage sorgt für saubere Luft im Fahrgastraum. Offizielle Testergebnisse belegen, dass Viren und Bakterien (z. B. SARS-Virus, Norovirus) bis zu 99 % abgetötet werden.

**Sitzplätze:** bis 28 Sitzplätze, 1 Reiseleiterplatz, bis 7 Stellplätze für Rollstühle

**Ausstattung:** Küche mit Espressomaschine, Backofen, Würstchenkocher und Kühlschrank, Behinderten-WC (mit Faltrollstuhl befahrbar), Klimaanlage und 220 V Stromanschluss (z. B. zur Nutzung von mobilen Atmungshilfen) Luftreinigungstechnologie

**Unterhaltung:** Radio, USB-Anschluss für Audio, mit 1 Monitor, Mikrofon für RL



## Schweiz – Berge, Seen und Spezialitäten mit einer Fahrt im Glacier-Express

27.07.2022 – 04.08.2022

9 Tage Busreise

Reise-Nr. R2210

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Ostbayern. In Regensburg angekommen, beziehen Sie Ihr Zimmer in Ihrem Hotel am Stadtrand und lassen sich das gemeinsame Abendessen schmecken.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück geht es vorbei an München, dem Bodensee und Liechtenstein in die Schweiz, wo Sie am späten Nachmittag Ihr Hotel inmitten der Berge erreichen. Genießen Sie von der Terrasse die grandiose Aussicht bevor Sie das gemeinsame Abendessen erwartet.

**3. Tag:** Der Klassiker der Alpen-Eisenbahnen, der berühmte Glacier-Express, steht heute auf dem Programm. Nehmen Sie Platz im 1. Klasse Panoramawagen und erleben Sie unvergessliche Ausblicke auf die Schweizer Bergwelt, wenn Sie von Andermatt nach Chur fahren. Ein echter Höhepunkt ist die Überquerung des über 2.000 m hohen Oberalppasses. Genießen Sie dann in der ältesten Stadt der Schweiz einen Bummel durch das hübsche Zentrum, bevor es im Reisebus zurück nach Hasliberg geht. Lassen Sie den Tag beim gemeinsamen Abendessen ausklingen.

**4. Tag:** Natur zum Anfassen wird Sie heute bei einem Besuch der wilden Aareschlucht faszinieren. Mit der Seilbahn fahren Sie ab Hotel hinunter ins Tal und von dort geht es gemütlich per Rollstuhl/ zu Fuß zur Schlucht, die Sie auf sicherem Weg und Steg erkunden. Nach einem Bummel in Meiringen fahren Sie mit der Seilbahn wieder bergauf, wo Sie sich das gemeinsame Abendessen schmecken lassen.

**5. Tag:** Im Reisebus erleben Sie heute eine Panoramafahrt entlang des Briener und Thuner Sees und über den Jaunpass in Richtung Genfer See. Unterwegs tauchen Sie mit allen Sinnen in die Welt der köstlichen Schweizer Schokolade ein. Der Nachmittag ist für einen gemütlichen Bummel und eine Pause am Genfer See reserviert. Ein erlebnisreicher Tag klingt mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel aus.



**6. Tag:** Hier in Hasliberg liegen die Berge direkt vor der Tür. Die Seilbahn entführt Sie heute direkt vom Hotel in luftige Höhe. Vom Alpentower auf 2.246 m Höhe genießen Sie eine wunderbare Rundumsicht auf die Schweizer Bergwelt. Die Zwischenstation Mägisalp lädt zur Einkehr oder einem kleinen Wanderspaziergang ein. Am

Abend erwartet Sie im Hotel ein festliches Abendessen anlässlich des Schweizer Nationalfeiertages.

**7. Tag:** Der Vierwaldstätter See mit den ihn einrahmenden Aussichtsbergen und berühmten Orten steht auf dem Programm. Zunächst unternehmen Sie in der malerischen Altstadt von Luzern einen Spaziergang. Bewundern Sie dort die historischen Holzbrücken, die zu den ältesten Europas zählen. Am Nachmittag nimmt Sie ein Ausflugsschiff mit auf eine gemütliche Fahrt auf dem See. Im Reisebus geht es dann wieder hinauf nach Hasliberg zum Abendessen im Hotel.



**8. Tag:** Nun heißt es allmählich Abschied nehmen von den Schweizer Bergen. Nach dem Frühstück machen Sie sich im rollstuhlgerechten Reisebus auf den Weg ins Appenzellerland, wo Sie versuchen das Geheimnis des typischen Käses zu lüften. Kostproben dürfen dabei nicht fehlen. Am Abend erreichen Sie Regensburg zur Zwischenübernachtung mit Abendessen.

**9. Tag:** Nach dem Frühstück geht es zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass im Glacier-Express nur faltbare manuelle Rollstühle mitgenommen werden können. Alle Fahrgäste setzen sich auf einen bequemen Sitz im Zug um.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kaffee und Gebäck bei der Anreise
- 2 Zwischenübernachtung mit Halbpension in Regensburg
- 6 Übernachtung mit Halbpension in Hasliberg,
- Bahnfahrt Glacier-Express, 1. Klasse inkl. Reservierung
- Berg- und Talfahrt mit der Seilbahn zum Alpentower
- Panoramafahrt Jaunpass – Genfer See
- Eintritt mit Audioguide Schokoerlebniswelt mit Verkostung
- Tal- und Bergfahrt mit der Seilbahn Hasliberg - Meiringen
- Eintritt in die Aareschlucht
- geführter Stadtpaziergang in Luzern
- Schifffahrt auf dem Vierwaldstätter See
- Führung mit Verkostung in einer Käserei
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.880,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	180,00 EUR

## Unser Service für Sie

Sehr geehrter Reisegast,

um allen Mitreisenden und natürlich auch Ihnen selbst ein Höchstmaß an Wohlbefinden während Ihrer Reise bieten zu können, sind wir schon im Vorfeld der Reisen um eine optimale Vorbereitung sehr bemüht. Dafür benötigen wir auch Ihre Hilfe.

### Ihre Mithilfe

Bei der Buchung Ihrer Reise ist es wichtig, dass Sie uns exakte Angaben darüber machen, welchen Rollstuhl Sie auf die Reise mitnehmen werden und ob bzw. in welchem Umfang Sie Hilfen, Hilfsmittel und Assistenz während Ihrer Reise benötigen. Nur mit diesen notwendigen Angaben können wir den vollen Umfang an erforderlichen Hilfen und Assistenz für Sie und für alle Mitreisenden gewährleisten.

Mithilfe unseres **Fragebogens**, den Sie bitte **sorgfältig ausfüllen, unterschreiben** und uns mit Ihrer Buchung zukommen lassen, wollen wir dies mit Ihnen gemeinsam abklären. Dazu sind wir gerne im persönlichen Gespräch am Telefon für Sie da.

Die Bitte um den sorgfältig ausgefüllten Fragebogen möchten wir auch an die Kunden richten, die schon mit uns gereist sind. Denn oftmals ändern sich die zu beachtenden Bedingungen auf Grund der jeweiligen Behinderung über die Jahre und auch die Angaben zum Rollstuhl ändern sich.

### Unsere bewährten Serviceleistungen

Um Ihnen während ihres Urlaubs viel Freude und Unbeschwertheit zusichern zu können, erbringt unser Reisetem Hilfeleistungen ohne zusätzliche Kosten für Sie. Dazu gehören:

- Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen am Bus; dazu haben wir natürlich mit unserem Hebe-Lift vorgesorgt
- Hilfe beim Transport ihres Gepäcks vom Bus ins Hotel für Alleinreisende
- Hilfestellung beim Anbringen Ihrer Hilfsmittel (z. B. Ladegerät anschließen)
- Hilfe beim „Einrichten Ihres Hotelzimmers“: z. B. Verrücken von Möbeln, Erhöhen von Betten - sofern dies möglich ist!
- Hilfe am Frühstücks-Buffet nach Absprache
- Hilfe beim Überwinden von auftretenden Barrieren während der Ausflüge (z. B. starke Steigungen)
- im Ausland natürlich auch bei der Überwindung von Sprachbarrieren

### Unsere Assistenz-Pakete

Sollten die von Ihnen benötigten Hilfeleistungen über den eben beschriebenen Umfang hinausgehen, so dürfen Sie gerne unser Assistenzangebot in Anspruch nehmen. Wir bieten Ihnen gemäß Ihren Bedürfnissen Assistenzleistungen an, die von uns und unseren Mitarbeitern, d. h. von geschultem und erfahrenem Personal durchgeführt werden. Für einen entsprechenden Zuschlag können Sie ein Assistenz-Paket bei uns buchen.

**Paket 100:** *Zuschlag: 100 % des Reisepreises*

Während der gesamten Dauer der Reise steht Ihnen tagsüber (von der Hilfe beim Aufstehen bis zum Schlafen legen) eine kompetente Person als Assistenz und Ansprechpartner zur Verfügung. Eventuell notwendige „Nachtdienste“ sowie medizinisch-pflegerische Tätigkeiten sind nicht inbegriffen.

*Bitte beachten Sie, dass bei diesem Paket auch der Einzelzimmerzuschlag für die Assistenz von Ihnen zu tragen ist.*

**Paket 50:** *Zuschlag: 50 % des Reisepreises*

Folgende Assistenzleistungen werden durch eine kompetente Person geleistet, die nicht ausschließlich Ihnen zur Verfügung steht:

- **entweder** tägliche Assistenz beim Ankleiden und Auskleiden
- **oder** tägliche Assistenz beim Toilettengang
- **oder** Assistenz beim Duschen oder Waschen

### Darüber hinaus:

Schiebehilfe während der Ausflüge sowie weniger zeitintensive Assistenzleistungen als oben genannt, wie zum Beispiel das Anziehen von Kompressionsstrümpfen, sind nach vorheriger Vereinbarung und Verfügbarkeit einer Assistenz gegen einen Zuschlag buchbar.

Die oben aufgeführte Übersicht soll Ihrer Orientierung dienen. Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Gerne helfen wir Ihnen anhand Ihres ausgefüllten Fragebogens und im Gespräch das passende Assistenz-Paket für Sie zu schnüren.



## Flusskreuzfahrt auf der Donau

von Passau bis Hainburg mit Ausflügen im rollstuhlgerechten Reisebus

12.08.2022 – 19.08.2022

8 Tage Kreuzfahrtschiff- und Busreise

Reise-Nr. R2211

*Erleben Sie eine einzigartige Reise auf der Donau! Die MS Primadonna, der Katamaran der Donautouristik, fährt unter österreichischer Flagge. Die großzügige Ausstattung umfasst Panoramarestaurant und Panoramabar mit Bugverglasung. Auf dem Sonnendeck mit Whirlpool stehen Sonnenliegen und gemütliche Sitzgruppen zur Verfügung. Ihr schwimmendes Hotel verfügt über 80 Außenkabinen. In Ihrer barrierefreien 16,5 qm Kabine finden Sie Klimaanlage, Telefon, SAT-TV, Minibar, Haartrockner, Panoramaglastür und einen kleinen Balkon vor. Alle Bordbereiche sind barrierefrei erreichbar. Zudem – und das ist das Einzigartige an dieser Flusskreuzfahrt! - steht für die Ausflüge der rollstuhlgerechte Reisebus der Reiseagentur Carsten Müller bereit. Ihr Reisetem begleitet Sie zu Wasser und an Land und steht Ihnen stets zur Seite.*

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie nach Passau. Dort erwartet Sie am Nachmittag Ihr Kreuzfahrtschiff MS Primadonna, auf der Sie Ihre Kabine beziehen. Während die Crew die Leinen löst und Sie zur ersten Etappe nach Österreich starten, wird Ihnen im Restaurant des Schiffes das Abendessen serviert.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück geht es im rollstuhlgerechten Reisebus nach Engelhartszell. Im einzigen Trappistenkloster Österreichs erwartet Sie eine kleine Führung in der Klosterkirche. Während Sie sich das Mittagessen schmecken lassen, genießen Sie die Schifffahrt durch die dramatische Schlögener Schlinge. Am Nachmittag begleitet Sie in Linz ein örtlicher Stadtführer zu einer Rundfahrt im rollstuhlgerechten Reisebus sowie zu einem Stadtspaziergang mit Besuch im Mariendom. Zurück an Bord lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen schmecken.



**3. Tag:** Genießen Sie nach dem gemütlichen Frühstück einen Spaziergang in Linz und dann die Annehmlichkeiten, die Ihnen das Bordleben inklusive Mittagessen bietet. Am Nachmittag erreicht die MS Primadonna das hübsche Städtchen Grein. Lernen Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers den Ort und interessante Geschichten über die lebendige Donau kennen. Während des Abendessens geht die Fahrt durch den Strudengau nach Ybbs.

**4. Tag:** Wie wäre es mit einem morgendlichen Spaziergang in Ybbs! Weiter geht die Schiffsreise durch den Niebelungengau in die Wachau, die wohl schönste Donaulandschaft. Im Weinort Spitz erfahren Sie im Schifffahrtsmuseum Wissenswertes über die Donau und deren Schifffahrt durch die Jahrhunderte. Am Abend erwartet

Sie das gemeinsame Abendessen an Bord.

**5. Tag:** Am Morgen legt Ihr Kreuzfahrtschiff in Hainburg nahe der slowakischen Grenze an. Prinz Eugen von Savoyen Sommerresidenz zählt zu den schönsten barocken Ensembles Europas. Entdecken Sie die beeindruckenden Prunkräume von Schloss Hof und werfen Sie einen Blick in den Barockgarten. Weiter geht es im rollstuhlgerechten Reisebus nach Bratislava, wo Sie bei einem Spaziergang die einladende Altstadt der slowakischen Metropole kennenlernen. Zurück am Schiff lassen Sie sich von der Bordküche verwöhnen.

**6. Tag:** In Wien angekommen, erwarten Sie nach dem Frühstück ein örtlicher Stadtführer und der rollstuhlgerechte Reisebus zu einer Rundfahrt in der österreichischen



Hauptstadt. Lassen Sie sich dann in einem traditionellen Wiener Kaffeehaus mit Kaiserschmarren und einer Kaffeespezialität verwöhnen. Spazieren Sie im Anschluss durch den Volksgarten zur Hofburg, wo die Altstadt mit Kohlmarkt, Graben und Stephansdom zum Bummeln einlädt. Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag beim gemeinsamen Abendessen an Bord ausklingen.

**7. Tag:** In Krems lohnt ein kleiner Spaziergang entlang der Donau zur Schiffstation und in die historische Altstadt. Mit dem Mittagessen startet die MS Primadonna noch einmal durch die malerische Wachau.



Genießen Sie die Fahrt und die Annehmlichkeiten des Bordlebens. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Bordrestaurant serviert.

**8. Tag:** Am Morgen erreichen Sie Passau und es heißt wieder Abschied nehmen von der Donau und Ihrem schwimmenden Hotel. Sie steigen nach dem Frühstück in den rollstuhlgerechten Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

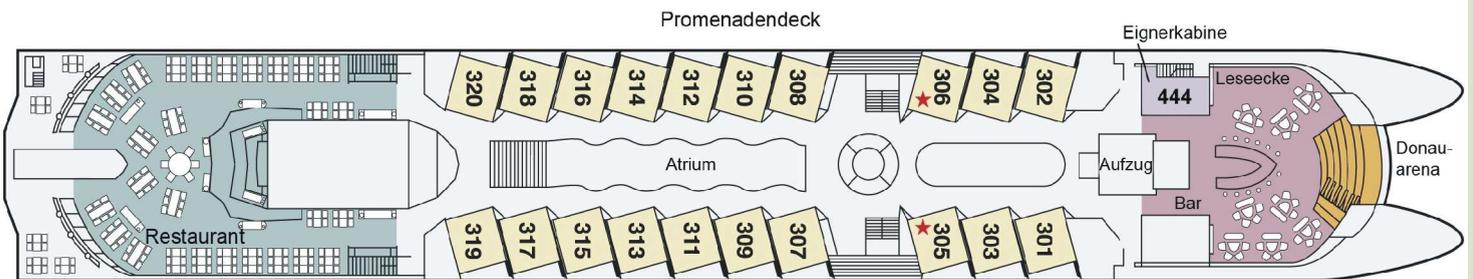
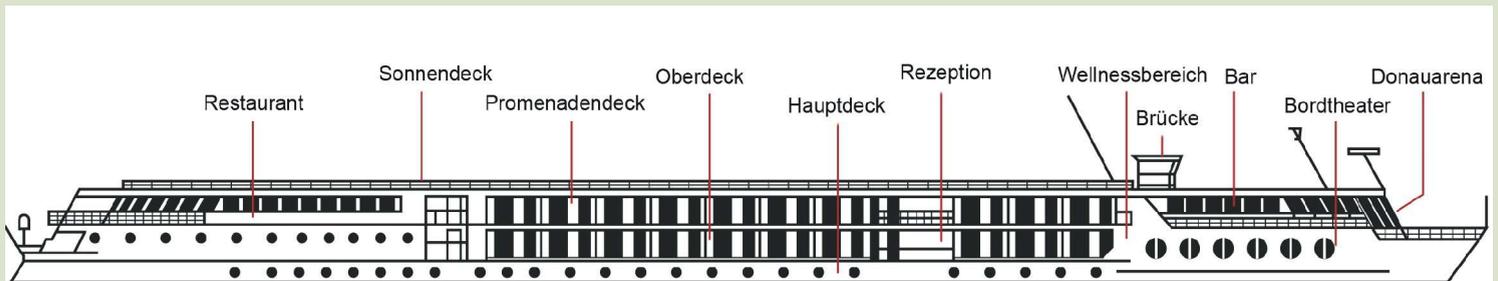
**Diese Leistungen sind im Preis enthalten:**

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kreuzfahrt mit 7 Übernachtung in der gebuchten Kabine
- Vollpension mit Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Nachmittagskaffee/Tee inkl. Kuchen, Mitternachtsimbiss
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- örtliche Führung und Likörprobe im Trappistenkloster Engelszell
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Linz
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Grein
- Eintritt und Führung im Schifffahrtsmuseum in Spitz
- Eintritt und Audioguide in Schloss Hof
- geführter Stadtpaziergang in Bratislava
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Wien
- Kaiserschmarren und Kaffeespezialität im Kaffeehaus
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

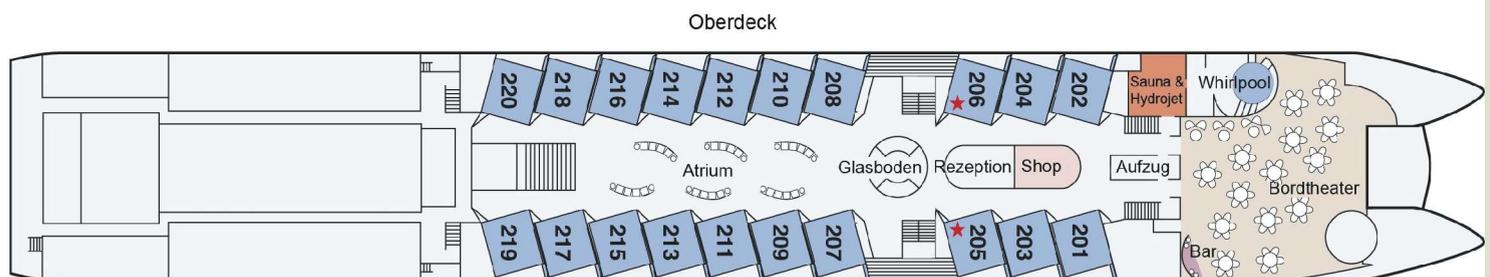
<b>Teilnehmerzahl:</b>	mind. 6 - max. 12 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	2.860,00 € / Promenadendeck
	2.760,00 € / Oberdeck
<b>EZ-Zuschlag:</b>	1.020,00 € / Promenadendeck
	920,00 € / Oberdeck

**Bitte beachten Sie:** Leider ist die Nutzung von Elektro-Rollstühlen an Bord des Schiffes nicht möglich. Bitte erfragen Sie bei uns Alternativen.

Eine Fahrplanänderung der Kreuzfahrt ist aufgrund von örtlichen Gegebenheiten (u. a. Hochwasser, Niederwasser, Un- bzw. Schlechtwetter etc.) auf Anordnung des 1. Kapitäns möglich bzw. vorbehalten. Sollte sich dadurch das beschriebene Programm ändern, wird Ihr Reisetem stets um einen alternativen Ablauf bemüht sein!



★ TWIN Kabinen mit Einzel- und Sofabett, rollstuhlgerecht





## UNESCO-Welterbe Regensburg mit Donaudurchbruch, Bayerischer Wald und München

24.08.2022 – 29.08.2022

6 Tage Busreise

Reise-Nr. R2212

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Ostbayern. Am späten Nachmittag erreichen Sie Ihr Hotel am Rande von Regensburg, wo Sie Ihr Zimmer beziehen und das gemeinsame Abendessen genießen.

**2. Tag:** Am Vormittag unternehmen Sie eine Donauschiffahrt von Regensburg zur Walhalla und zurück. Wieder in der Altstadt angekommen, nimmt ein örtlicher Stadtführer Sie mit auf Entdeckungsreise durch das UNESCO-Welterbe Regensburg. Ein Besuch im Dom St. Peter, Heimat der Regensburger Domspatzen, rundet die Besichtigung ab. Genießen Sie dann einen kleinen Bummel und eine Pause. Zum gemeinsamen Abendessen im Hotel erwarten Sie heute bayerische Schmankerl und eine kleine Bierverkostung.



**3. Tag:** Der Donau entgegen fahren Sie heute im rollstuhlgerechten Reisebus nach Kelheim, wo Sie per Schiff durch den berühmten und mystischen Donaudurchbruch schippern. Am Kloster Weltenburg lassen Sie sich dann eine bayerische Brotzeit und ein Bier aus der ältesten Klosterbrauerei der Welt schmecken. Gut gestärkt geht es per Schiff zurück nach Kelheim, wo Sie mit dem imposanten Rundbau der Befreiungshalle aus dem frühen 19. Jahrhundert ein Mahnmal für die Einheit



Deutschlands besuchen. Zurück in Regensburg wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant serviert.

**4. Tag:** Die bayerische Landeshauptstadt gilt es in Begleitung eines örtlichen Stadtführers bei einer Rundfahrt im rollstuhlgerechten Reisebus kennenzulernen. Sehen Sie die mittelalterlichen Stadttore, das Olympiagelände, Schloss Nymphenburg, Schwabing, die Feldherrnhalle, den Englischen Garten, und die Residenz. Flanieren Sie im Anschluss über den Viktualienmarkt und den Marienplatz. Wie wäre es mit einer Tasse Kaffee bei Dallmayr oder einer „Halbe Bier“ im Hofbräuhaus?! Ein



erlebnisreicher Tag klingt mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel aus.

**5. Tag:** Den Nationalpark Bayerischer Wald mit seiner urwüchsigen Natur erleben Sie heute von oben, wenn Sie den Baumwipfelpfad entlangspazieren. Genießen Sie einen Tag im Grünen! Stärken Sie sich im Gasthaus, besuchen Sie die Dauerausstellung und spazieren Sie ein Stück durch das Tier-Freigelände auf der Suche nach Wildtieren, die im Bayerischen Wald heimisch sind: Luchse, Wisente, Fischotter und Auerhühner, aber auch Wölfe und Bären leben dort in großräumigen und naturnahen Gehegen. Zurück im Hotel lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen schmecken.

**6. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es allmählich wieder Abschied nehmen von Regensburg und von Ostbayern. Mit gepackten Taschen geht es im rollstuhlgerechten Reisebus der Donau entlang in Richtung Osten. Dort besuchen Sie mit der Walhalla eines der bedeutendsten Nationaldenkmäler des 19. Jahrhunderts. Sehen Sie in diesem imposanten Bauwerk Büsten ehrwürdiger Persönlichkeiten von Kant über Goethe bis Sophie Scholl und genießen Sie den wunderbaren Ausblick über die Donaulandschaft. Im Anschluss geht es zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel per Rollstuhl bzw. zu Fuß unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kaffee und Gebäck bei der Anreise
- 5 Übernachtung mit Halbpension im Hotel
- 1 bayerische Schmankerl mit kleiner Bierverkostung im Hotel
- Donauschiffahrt in Regensburg
- örtliche Stadtführung in Regensburg
- Besuch des Regensburger Doms
- Donauschiffahrt Donaudurchbruch-Weltenburg
- 1 bayerische Brotzeit & 1 Weltenburger Klosterbier
- Eintritt in die Befreiungshalle Kelheim
- örtliche Stadtführung in München
- Panoramafahrt Bayerischer Wald
- Eintritt Baumwipfelpfad & Nationalparkzentrum Lusen
- Eintritt in die Walhalla
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.050,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	110,00 EUR



## Thüringer Schätze aus Kultur, Natur und Kulinarik

04.09.2022 – 07.09.2022

4 Tage Busreise

Reise-Nr. R2213

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Thüringen. Am Fuße des Kyffhäusers angekommen, lernen Sie eine kleine aber feine Schokoladenmanufaktur kennen. Erfahren Sie hier alles über die süße, verführerische Sünde von der Ernte der Kakaofrucht bis zur Herstellung zartschmelzender Pralinen und Schokoladen. Natürlich darf auch eine kleine Verkostung nicht fehlen. Gegen Abend erreichen Sie im Naturpark Hainich das Schlosshotel, wo Sie sich das gemeinsame Abendessen schmecken lassen.



**2. Tag:** Eisenach, die Geburtsstadt von Johann Sebastian Bach, lernen Sie heute bei einem Spaziergang in Begleitung eines örtlichen Stadtführers kennen. Zu Ihrer Stärkung gibt es eine Thüringer Bratwurst im Brötchen. Zunächst aber erhalten sie im Bachhaus bei einem kleinen Konzert Einblick in historische Tasteninstrumente, wie Sie auch zu Zeiten Bachs und Luthers genutzt wurden. Daneben bleibt Zeit für eine Pause im Zentrum von Eisenach. Wie wäre es mit einem Besuch im Lutherhaus! Zurück im Schlosshotel lassen Sie den Tag beim gemeinsamen Abendessen ausklingen.



**3. Tag:** In der Thüringer Landeshauptstadt erfahren Sie bei einem Altstadtspaziergang mit einem örtlichen Stadtführer Wissenswertes und Unterhaltsames aus Geschichte und Gegenwart Erfurts. Die älteste bis zum Dach erhaltene Synagoge



Europas präsentiert Ihnen dann Zeugnisse mittelalterlicher jüdischer Kultur sowie den "Erfurter Schatz" aus dem 13./14. Jahrhundert, welcher weltweit einzigartig ist. Im Anschluss bleibt Zeit zum Schlendern über die berühmte Krämerbrücke.

Zurück im Hotel werden Ihnen zum gemeinsame Abendessen Thüringer Spezialitäten serviert.

**4. Tag:** Nun heißt es wieder Abschied nehmen vom Hainich. Mit gepackten Taschen fahren Sie ins Herz des Nationalpark Hainich mit seinen Buchen-wäldern. In Deutschlands größtem zusammenhängenden Laubwaldgebiet erklimmen Sie den Baumkronenpfad und genießen einen Spaziergang auf Höhe der Baumkronen mächtiger Urwald-Giganten. Das Nationalparkzentrum informiert im Anschluss über all die Naturschätze des Hainich und ein Ausflugslokal lockt mit Thüringer Spezialitäten. Am Nachmittag geht es im Reisebus zurück nach Berlin.



**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel per Rollstuhl bzw. zu Fuß unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kaffee und Gebäck bei der Anreise
- 3 Übernachtung mit Halbpension im Hotel (1 x Thüringer Spezialitäten)
- Schokoladenerlebnis mit kleiner Verkostung
- Eintritt in das Bachhaus mit Musikvorführung
- örtliche Stadtführung in Eisenach
- 1 Thüringer Bratwurst
- örtliche Stadtführung in Erfurt
- Eintritt in die Alte Synagoge
- Eintritt Nationalparkzentrum Hainich mit Baumkronenpfad
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	630,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	70,00 EUR



## Tirol - Almabtrieb in Kirchberg mit Zugspitze und Krimmler Wasserfällen

11.09.2022 – 18.09.2022

8 Tage Busreise

Reise-Nr. R2214

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Tirol in Österreich. Gegen Abend erreichen Sie Ihr Hotel in Kirchberg, wo Sie Ihr Zimmer beziehen und sich das gemeinsame Abendessen schmecken lassen.

**2. Tag:** Der Achensee gilt mit seiner hellgrünen Farbe und den umgebenden Gipfeln des Karwendel- und Rofangebirges als der schönste der Tiroler Alpenseen. Erleben Sie eine Kreuzfahrt über den See und genießen Sie herrliche Ausblicke auf die Umgebung. Am Nachmittag erwarten Sie in Wattens die fantastischen Kristallwelten von Swarovski. Erleben Sie die Wunderwelt im Bauch des Riesen. Am Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant serviert.

**3. Tag:** Im Reisebus erleben Sie eine Panoramafahrt entlang einer der großartigsten Hochgebirgsstraßen Europas. Die Großglockner Hochalpenstraße führt auf etwa 2.500 Höhenmeter und bietet grandiose Ausblicke auf die Gebirgswelt Hohe Tauern um den höchsten Gipfel Österreichs. Genießen Sie auf der Kaiser-Franz-Josef-Höhe eine gemütliche Pause mit Gletscherblick und Murmeltieren. Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel ausklingen.

**4. Tag:** Die höchsten Wasserfälle Österreichs gilt es mit den Krimmler Wasserfällen im Nationalpark Hohe Tauern zu bestaunen. Erfahren Sie in den WasserWelten Wissenswertes über die Kraft und Energie des Wassers und genießen Sie einen Spaziergang entlang des Wasserfallweges mit Blick auf den unteren Achenfall. Im Hotel erwartet Sie am Abend ein Tiroler Bauernbuffet mit unterhaltsamer traditioneller Livemusik.



**5. Tag:** Was wäre ein Urlaub in den Alpen ohne einen Besuch auf einer Alm! Vom mehrfach ausgezeichneten Käsemeister erfahren Sie, wie aus wertvoller Rohmilch leckere Käsespezialitäten hergestellt werden und kosten den einzigartigen

Geschmack. Eine gemütliche Pause im Alpengasthof und eine kleine Wanderung im Hochtal über der Wildschönau runden Ihren Ausflug in die Natur ab. Nach einem erlebnisreichen Tag lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen im Hotel schmecken.

**6. Tag:** Knapp 3.000 Höhenmeter sind das Ziel Ihres Ausfluges. Erleben Sie eine Fahrt mit der Seilbahn auf die Zugspitze, den höchsten Berg Deutschlands. Genießen Sie auf dem Gipfel eine einzigartige Rundumsicht auf vier Länder, eine gemütliche Pause im Panoramarestaurant und besuchen Sie das Erlebnismuseum 'Faszination Zugspitze'. Zurück im Hotel wird Ihnen das gemeinsame Abendessen serviert.



**7. Tag:** Wenn der Almsommer zu Ende geht, findet im Alpenraum traditionell der Almabtrieb statt. Früh morgens werden die Kühe und Kälber mit bunten Gestecken geschmückt – das ist der Ausdruck dafür, dass der Almsommer ohne Unglück verlaufen ist. Dann starten die sogenannten Heimfahrten von den Almen zurück zu den Wiesen im Tal. Erleben Sie Festtagsstimmung in Kirchberg mit Musik, Handwerkermarkt und Spezialitäten. Ein Spektakel, das Gäste und Einheimische gemeinsam feiern. Zum gemeinsamen Abendessen finden Sie sich im Hotelrestaurant zusammen.

**8. Tag:** Nun heißt es wieder Abschied nehmen von den Bergen und von Tirol. Nach dem Frühstück geht es im rollstuhlgerechten Reisebus zurück nach Berlin.

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 7 Übernachtung mit Halbpension im Hotel
- freie Nutzung des barrierefreien Wellnessbereiches im Hotel
- Kreuzfahrt auf dem Achensee
- Eintritt in die Swarovski Kristallwelten
- Panoramafahrt im Reisebus Großglockner Hochalpenstraße
- Eintritt in die Krimmler WasserWelten und zum Wasserfallweg
- Tiroler Abend mit Livemusik
- Besuch einer Schaukäserei mit Verkostung
- Seilbahnfahrt Zugspitze (Berg & Tal) inkl. Erlebnismuseum
- Apfelstrudelessen im Hotel
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1310,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	140,00 EUR



## Wien - Kunst und Köstlichkeiten mit Schloss Hof und Bratislava

01.10.2022 – 07.10.2022

7 Tage Busreise

Reise-Nr. R2215

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie nach Wien. In der österreichischen Hauptstadt angekommen, beziehen Sie am Abend Ihr Zimmer in Ihrem Hotel im 11. Bezirk und genießen das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück starten Sie im Reisebus in Begleitung eines örtlichen Stadtführers zu einer ausgiebigen Rundfahrt in der Donaumetropole und genießen vom Kahlenberg die Aussicht auf Stadt und Donau. Am Nachmittag lassen Sie sich dann in einem traditionellen Wiener Kaffeehaus mit einer Kaffeespezialität und einer köstlichen Mehlspeise verwöhnen. Am Abend erwartet Sie im Hotel das gemeinsame Abendessen.



**3. Tag:** Prinz Eugen von Savoyens Sommerresidenz nahe der slowakischen Grenze zählt zu den schönsten barocken Ensembles Europas. Entdecken Sie die beeindruckenden Prunkräume von Schloss Hof und werfen Sie einen Blick in den Barockgarten. Am Nachmittag erreichen Sie im Reisebus Bratislava, wo Sie in Begleitung eines örtlichen Stadtführers die einladende Altstadt der slowakischen Metropole kennenlernen. Am späten Abend wird Ihnen das gemeinsame Abendessen im Hotelrestaurant serviert.



**4. Tag:** Nach dem gemütlichen Frühstück im Hotel fahren Sie im Reisebus in die Wiener Altstadt, um die Hofburg mit der Silberkammer, den Kaiserappartements und dem Sisi Museum zu besuchen. Nutzen Sie dann die freie Zeit für einen individuellen Bummel entlang des Grabens zum Stephansdom und in der berühmten Kärtner Straße. Gegen Abend spazieren Sie zum Kursalon Wien. Hier erwartet Sie ein genüsslicher Abend mit einem Gala-Dinner und einem Konzert mit Werken von Mozart und Strauss. Nach der Veranstaltung bringt der Reisebus Sie zurück ins Hotel.

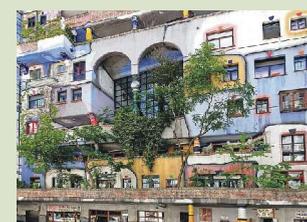


Reisebus Sie zurück ins Hotel.

**5. Tag:** Das Obere Belvedere, ebenfalls eine Residenz Prinz Eugens, steht auf dem Besuchsprogramm. Genießen Sie die

imposanten Räumlichkeiten und die Österreichische Galerie mit Kunstwerken vom Mittelalter bis zur Gegenwart. Unter anderem wird hier *der Kuss* von Gustav Klimt präsentiert. Am Nachmittag drehen Sie im Prater eine Runde mit dem Wiener Riesenrad. Lassen Sie den Tag bei Wein und Wiener Spezialitäten in einem Heurigen Lokal ausklingen.

**6. Tag:** Im Kunsthau Wien begegnen Sie dem wohl bekanntesten Wiener Künstler: hier erwartet Sie die Hundertwasserausstellung mit Gemälden und Modellen des außergewöhnlichen Künstlers. Spazieren Sie im Anschluss zum Hundertwasserhaus. Am



Nachmittag schauen Sie bei einer Führung hinter die Kulissen der berühmten Spanischen Hofreitschule, bekannt durch die meist weißen Lipizzaner Pferde. Zurück im Hotel erwartet Sie das gemeinsame Abendessen.

**7. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen von Wien. Sie steigen in den Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel per Rollstuhl bzw. zu Fuß unterwegs sein werden.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 6 Übernachtung mit Frühstück & 4 Abendessen im Hotel
- Gala-Dinner im Kursalon Wien
- Heurigen Buffet und Wein beim Heurigen
- örtliche Stadtführung in Wien
- Kaffeejause in einem Wiener Kaffeehaus
- Eintritt in das Schloss Hof inkl. Audioguide
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Bratislava
- Eintritt in die Wiener Hofburg inkl. Audioguide
- Mozart und Strauss Konzert im Kursalon Wien
- Eintritt in das Obere Belvedere
- Fahrt mit dem Wiener Riesenrad
- Eintritt in das Kunsthau Wien
- Eintritt und Führung in der Spanischen Hofreitschule
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.290,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	260,00 EUR



## Lido di Jesolo Venedig, Murano und Aquileia

15.10.2022 – 23.10.2022

9 Tage Busreise

Reise-Nr. R2217

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Ostbayern. In Regensburg angekommen, beziehen Sie Ihr Zimmer zur Zwischenstation in Ihrem Hotel am Stadtrand und lassen sich das gemeinsame Abendessen schmecken.

**2. Tag:** Nach dem Frühstück geht es weiter über Österreich nach Italien und Venetien. Am Abend erreichen Sie Ihr Hotel in Lido di Jesolo östlich von Venedig, wo Sie das gemeinsame Abendessen erwartet.

**3. Tag:** Per rollstuhlgerechtem Reisebus und weiter mit dem barrierefreien Wasserbus fahren Sie nach Venedig. In Begleitung eines örtlichen Stadtführers lernen Sie etwas über die Geschichte der ehemaligen Handelsmetropole und die Sehenswürdigkeiten in San Marco kennen. Die reich ausgeschmückte Markuskirche mit ihren Mosaiken gibt ein beeindruckendes Zeugnis des einstigen Reichtums Venedigs. Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag beim gemeinsamen Abendessen im Hotel ausklingen.



**4. Tag:** Ein weiterer Tag ist der Hauptstadt Venetiens gewidmet. Der Dogenpalast, das einstige Machtzentrum der Seerepublik gilt es zu entdecken. Staunen Sie hier über die Werke bedeutender italienischer Künstler und die reiche Ausschmückung der verschiedenen Säle. Genießen Sie dann einen Cappuccino auf dem Markusplatz oder bei einem Bummel durch die Gassen und entlang der Kanäle. Zurück im Hotel wird Ihnen das gemeinsame Abendessen serviert.

**5. Tag:** In der Nachbarregion Friaul-Julisch Venetien begeben Sie sich in die Antike. Aquileia galt als eine der größten Wirtschaftsmetropolen des römischen Imperiums. Von hier wurde der Handel der oberen Adria bestimmt. Später wurde es Bischofssitz. In Begleitung eines örtlichen Führers lernen Sie die Ausgrabungen und die Basilika mit dem größten Mosaikboden aus frühchristlicher Zeit kennen. Im Reisebus geht es zurück nach Lido di Jesolo zum gemeinsamen Abendessen im Hotel.

**6. Tag:** Die kleine Insel Murano in der Lagune von Venedig beherbergt seit dem Mittelalter die Glasmanufakturen, die aus Brandschutzgründen aus der Stadt verbannt wurden.



Auch heute noch ist Murano bekannt für das farbenprächtige und zerbrechliche Handwerk. Erleben Sie Murano und sehen Sie im Glasmuseum außergewöhnliche Kunstwerke. Am Abend erwartet Sie im

Hotel das gemeinsame Abendessen.

**7. Tag:** Im Hinterland der Küste besuchen Sie das historische Städtchen Portogruaro. Einst über Kanäle mit der Lagune von Venedig verbunden, galt es als wirtschaftliches Zentrum. Mittelalter und Renaissance sind die prägenden Stilelemente der Häuserfassaden im hübschen Zentrum mit dem Domplatz und den malerischen Mühlen am Fluss. Genießen Sie hier einen Spaziergang und einen Aufenthalt. Zurück im Hotel beschließen Sie den Tag mit dem gemeinsamen Abendessen.

**8. Tag:** Nun heißt es Abschied nehmen von Venetien. Nach dem Frühstück machen Sie sich im rollstuhlgerechten Reisebus auf den Weg. Am Abend erreichen Sie wieder Regensburg zur Zwischenübernachtung mit Abendessen.

**9. Tag:** Nach dem Frühstück geht es zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Reise viel per Rollstuhl bzw. zu Fuß unterwegs sein werden.**

**Bitte beachten Sie ebenfalls, dass für die Wasserbus-Fahrten die Mitnahme von Elektro-Rollstühlen nur begrenzt möglich ist. Wir beraten Sie gerne.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- Kaffee und Gebäck bei der Anreise
- 2 Zwischenübernachtung mit Halbpension in Regensburg
- 6 Übernachtung mit Halbpension in Lido di Jesolo
- 2 Wasserbus-Fahrten nach Venedig und zurück
- örtliche deutschsprachige Stadtführung in Venedig
- Besuch des Markus Doms
- Eintritt in den Dogenpalast
- Eintritt und örtliche deutschsprachige Führung in Aquileia
- Wasserbus-Fahrt nach Murano und zurück
- Eintritt in das Glasmuseum
- Panoramafahrt Hinterland mit Besuch in Portogruaro
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.750,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	250,00 EUR



## Weihnachten in den Bergen gemütliche Feiertage in Tirol

22.12.2022 – 26.12.2022

5 Tage Busreise

Reise-Nr. R2216

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie ab Berlin nach Tirol in Österreich, wo Sie in Ihrem gemütlichen Hotel in Kirchberg Ihr Zimmer beziehen und Ihnen das gemeinsame Abendessen serviert wird.

**2. Tag:** Ihr erster Weihnachtsausflug führt Sie im Reisebus in die Landeshauptstadt Innsbruck. Dort besuchen Sie das Herz der Alpenstadt rund um die Hofburg, den Dom und das berühmte Goldene Dachl. Im gleichnamigen Museum erfahren Sie unter anderem, wie viele Schindeln das Dach schmücken und ob sie wirklich aus Gold sind. Genießen Sie dann einen Spaziergang entlang der mittelalterlichen Laubengänge und über den Weihnachtsmarkt.



Am Abend lassen Sie sich das gemeinsame Abendessen im Hotel schmecken. Begeben Sie sich im Anschluss auf eine kleine nächtliche Wanderung. Ausgerüstet mit brennenden Fackeln ziehen Sie gemeinsam durch die Gassen hinaus aufs Feld und genießen die anheimelnde Stimmung. Im Anschluss wärmen Sie sich mit heißem würzigen Glühwein!

**3. Tag:** Im Reisebus starten Sie zu einer Panoramafahrt in das bekannte Zillertal mit seinem beeindruckenden Alpenpanorama. Erleben Sie in einer Sennerei die Herstellung von köstlichen Heumilchprodukten und verkosten Sie verschiedene Sorten Joghurt und Käse. Im Anschluss bleibt Zeit zum Einkauf von regionalen Produkten oder zum Einkehren im urigen Restaurant. Am Abend wartet die Küche im Hotel mit einem festlichen Weihnachtsmenü auf und auch das Christkind hat sein Kommen angekündigt. Lassen Sie den Heiligabend in gemütlicher Runde ausklingen. Am späten Abend lädt das Glockengeläut der nahen Kirche zur Christmette.



**4. Tag:** Am ersten Weihnachtstag schweben Sie mit der ortsansässigen modernen Seilbahn durch eine fantastische Winterlandschaft hinauf auf knapp 2.000 m. Genießen Sie dort oben einen beeindruckenden Panoramablick. Zurück im Tal lädt eine Alpengaststätte zur gemütlichen Einkehr ein. Nutzen Sie am



Nachmittag den Wellnessbereich des Hotels mit Sauna und Dampfbad oder entspannen Sie in Ihrem gemütlichen Zimmer, bevor Sie sich in der heimeligen Gaststube des Hotels köstlichen Apfelstrudel schmecken lassen. Der Feiertag und Ihre Weihnachtsreise klingen mit dem gemeinsamen Abendessen im Hotel aus.

**5. Tag:** Nach dem Frühstück heißt es wieder Abschied nehmen von Tirol und den Bergen. Sie steigen in den Reisebus und fahren zurück nach Berlin.

**Bitte beachten Sie, dass Umfang und Dauer der Ausflüge abhängig sind von den witterungsbedingten Straßenverhältnissen.**

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- 4 Übernachtung mit Frühstück und 3 Abendessen
- weihnachtliches Festmenü an Heiligabend
- Besuch der Altstadt von Innsbruck mit Weihnachtsmarkt
- Eintritt in das Museum Goldenes Dachl
- Fackelwanderung in Kirchberg mit anschl. Glühwein
- Führung in einer Sennerei mit Joghurt- und Käse-Verkostung
- Berg- und Talfahrt mit der Fleckalmbahn
- Apfelstrudelessen im Hotel
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	880,00 EUR
<b>EZ-Zuschlag:</b>	70,00 EUR



## Prosit Neujahr! Silvesterkreuzfahrt nach Oslo mit der Color Line

30.12.2022 – 02.01.2023

4 Tage Fährschiff-Busreise

Reise-Nr. R2218

*Verbringen Sie den Jahreswechsel auf besondere Weise in Oslo. Erleben Sie an Bord des Fährschiffes mit Kreuzfahrtcharakter der Color Line unvergessliche Momente und entdecken Sie tagsüber die norwegische Hauptstadt. Der Silvesterabend mit Festmenü, netten Gesprächen, Feuerwerk und vielen Überraschungen wird ein fantastischer Start ins neue Jahr.*

**1. Tag:** Im rollstuhlgerechten Reisebus fahren Sie am Morgen nach Kiel, wo Sie auf dem modernen Fährschiff der Color Line Ihre gemütliche Kabine für die gesamte Dauer der Reise beziehen. Genießen Sie am Nachmittag die Annehmlichkeiten an



Bord und am Abend ein skandinavisches Schlemmerbuffet.

**2. Tag:** Während des Frühstücks im Buffetrestaurant erreichen Sie die norwegische Hauptstadt. Im rollstuhlgerechten Reisebus und in Begleitung eines örtlichen Stadtführers entdecken Sie bei einer Rundfahrt die schönsten Sehenswürdigkeiten wie die Akershus Festung mit der königlichen Yacht, die Altstadt mit dem Dom und dem Rathaus, das neue Opernhaus, den Vigelandspark sowie das königliche Schloss. Höhepunkt wird der Besuch auf dem



Holmenkollen sein. Im Norwegischen Ski-Museum sehen Sie eine spannende Sammlung über den nordischen Winter und den Wintersport. Genießen Sie darüber hinaus vom Skisprungturm einen wunderbaren Blick über die Stadt und den Oslofjord. Nach einem erlebnisreichen Ausflug erreichen Sie Ihr Fährschiff-Hotel. Freuen Sie sich am Abend auf die Begrüßung durch den Kapitän, ein festliches Menü und einen gelungenen Jahreswechsel mit allerlei Überraschungen an Bord.

**3. Tag:** Begehen Sie das Neue Jahr mit einem gemütlichen Brunch an Bord des Schiffes. Wie wäre es mit einem kleinen gemeinsamen Spaziergang zur Akerbrygge – so die Schneeverhältnisse es zu lassen. Das Sonnendeck lockt mit einem herrlichen Ausblick über die norwegische Hauptstadt

und die verschiedenen Cafés an Bord mit einer leckeren Stärkung. Um 14.00 Uhr heißt es „Leinen los!“ zu Ihrer gemütlichen Seereise zurück nach Kiel. Genießen Sie die Ausfahrt durch den Oslofjord in der Panoramalounge und finden Sie sich am Abend wieder zu einem skandinavischen Schlemmerbuffet zusammen.



**4. Tag:** In Kiel angekommen, steigen Sie nach dem Frühstück an Bord des Fährschiffes in den rollstuhlgerechten Reisebus und machen sich auf die Rückreise nach Berlin.

### Diese Leistungen sind im Preis enthalten:

- An- & Abreise ab/ bis Berlin im rollstuhlgerechten Reisebus
- kleines Frühstück bei der Anreise
- Fährpassage samt Reisebus Kiel-Oslo-Kiel
- 3 Übernachtungen an Bord in der gebuchten Kabine
- 3 x Frühstücksbuffet an Bord
- 2 x skandinavisches Schlemmerbuffet mit je 1/2 Flasche Wein
- 1 Glas Begrüßungssekt am Silvesterabend
- 1 x 4-Gänge Silvesterfestmenü mit begleitenden Weinen
- 1 x Kaffee und Cognac nach dem Dessert
- 1 Glas Sekt und 1 Berliner um Mitternacht
- 1 x Mitternachtssuppe & 1 Getränk
- alle Ausflüge im rollstuhlgerechten Reisebus
- deutschsprachige örtliche Stadtführung in Oslo
- Stadtrundfahrt im rollstuhlgerechten Reisebus in Oslo
- Eintritt in das Ski-Museum mit Sprungturm
- geführter Winterspaziergang in Hafennähe
- Reiseleitung während der gesamten Reise
- Reisepreissicherungsschein

<b>Teilnehmerzahl:</b>	min. 12 – max. 20 Personen
<b>Preis p. P. im DZ:</b>	1.240,00 EUR/ Promenadenblick 1.320,00 EUR/ Meerblick
<b>EZ-Zuschlag:</b>	250,00 EUR

## Fragebogen zur Anmeldung – Seite 1

Reise-Nr.: \_\_\_\_\_ Reisetitel: \_\_\_\_\_

Ihre Angaben in diesem Fragebogen erleichtern uns die Organisation und Durchführung der oben genannten Reise bezüglich des Transportes im Reisebus bzw. Kleinbus, im Flugzeug und der Unterbringung. Zugleich helfen Sie uns, einen eventuellen Mehraufwand an Betreuung zu ermitteln und Ihnen diesen nach unseren Möglichkeiten anzubieten.

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Ich reise in Begleitung: Ja  / Nein

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum Begleitperson: \_\_\_\_\_

Fragebogen der Begleitperson ist beigelegt: Ja  / nicht nötig, da meine Begleitung nicht behindert ist

Ich möchte ein Doppelzimmer mit meiner Begleitperson teilen

Ich möchte je ein Einzelzimmer (Einzelzimmerzuschlag!) für mich und für meine Begleitperson

### Angaben über mich – Hilfsmittel

Ich reise mit eigenem Rollstuhl: Ja  / Nein

Wenn ja, bitten wir um folgende Angaben – Bitte **s o r g f ä l t i g** ausfüllen!

Faltrollstuhl  / E-Fix  / E-Rollstuhl  / E-Mobil  / Sonstige \_\_\_\_\_

Höhe: \_\_\_\_\_ cm / Breite: \_\_\_\_\_ cm / Länge: \_\_\_\_\_ cm / Gewicht: \_\_\_\_\_ kg

Bei batteriebetriebenen Rollstuhl bitte Angaben zur Art der Batterie: \_\_\_\_\_

Mein Rollstuhl ist für den Transport im Bus / Flugzeug zusammenklappbar: Ja  / Nein

Rollator  / Gehhilfen  / weitere Hilfsmittel \_\_\_\_\_

Wenn möglich, möchte ich (vor Ort) folgende Hilfsmittel ausleihen: \_\_\_\_\_

Diese Betthöhe wäre für mich ideal: \_\_\_\_\_ cm / diese Toilettenhöhe wäre für mich ideal: \_\_\_\_\_ cm

Falls es am WC nur einen Haltegriff gibt, dann wenn möglich auf der rechten Seite  / auf der linken Seite

## Fragebogen zur Anmeldung – Seite 2

### Weitere Angaben über mich – Hilfen / Betreuungsbedarf

Bezeichnung der Behinderung (Angabe freiwillig) \_\_\_\_\_

Mein Körpergewicht: \_\_\_\_\_ kg / Meine Körpergröße: \_\_\_\_\_ cm

Transport im Bus ist für mich nur im Rollstuhl möglich  / Umsetzen auf einen Sitz im Bus ist möglich

Ich bin immer auf den Rollstuhl angewiesen  / Ich bin nur teilweise auf den Rollstuhl angewiesen

Ich muss geschoben werden: Ja  / Nein  / das Schieben übernimmt meine Begleitung: Ja  / Nein

Ich kann stehen: Ja  / Nein  / Ich kann \_\_\_\_\_ Schritte gehen / Ich kann \_\_\_\_\_ Stufen überwinden

Ich benötige bei folgenden Tätigkeiten Hilfe bzw. Betreuung, die meine Begleitperson nicht leisten kann:

aus dem Bett

ins Bett

beim Waschen

beim Duschen

beim Toilettengang

beim Ankleiden

beim Auskleiden

beim Stützstrümpfe anziehen

beim Essen

beim \_\_\_\_\_

beim \_\_\_\_\_

Bei ständiger medizinischer Betreuung bitte folgende Angaben (für eventuelle Notsituationen):

Name des behandelnden Arztes: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_ / Ich nehme Medikamente  / selbständig ein

Sonstige Bemerkungen, Wünsche oder Anliegen, die Sie uns gerne mitteilen möchten:

---

---

---

---

---

Ort

Datum

Unterschrift des Reisenden oder eines Beauftragten

# Unsere Hygienemaßnahmen

Sehr geehrter Reisegast,

die Sicherheit und die Gesundheit unserer Reisegäste und unseres Personals stehen für uns an erster Stelle. Zur Einhaltung der Maßnahmen zur Eindämmung von SARS-CoV-2 und seinen Mutationen haben wir mit unseren **Hygienemaßnahmen** vorgesorgt. Bitte lesen Sie die Punkte aufmerksam. Es ist zwingend notwendig, dass Sie sich während der gesamten Tagesfahrt oder Reise daran halten. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihr Reisetem.

***Wie wir alle wissen, resultiert aus der Dynamik des Pandemiegeschehens eine stetige Anpassung der Verordnungen. So ist es erforderlich, dass auch wir unsere Hygienemaßnahmen stets anpassen. Aktuelle Maßnahmen und Anforderungen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen bzw. bei Bedarf auch noch einmal zeitnah zur Abreise.***

## Was tut die Reiseagentur Carsten Müller?

- Wir reinigen unseren Reisebus nach jeder Fahrt (Desinfektion von kritischen Stellen, wie z. B. Haltegriffe).
- Wir achten auf gute Luftzirkulation, bei längeren Fahrten sorgen wir für entsprechende "Lüftungspausen".
- Die patentierte Luftreinigungstechnologie AOP\*Zelle in der Belüftungsanlage sorgt für saubere Luft im Fahrgastraum. (Offizielle Testergebnisse belegen, dass Viren und Bakterien (z. B. SARS-Virus, Norovirus) bis zu 99 % abgetötet werden.)
- Wir tragen FFP2-Maske bzw. medizinische Maske; während der Fahrt ist der Busfahrer davon ausgenommen.
- Wir desinfizieren unsere Hände vor jedem Einsteigen und vor der Abfahrt. Im Bordservice nutzen wir Einweghandschuhe.
- Wir vermeiden Berührungen mit unseren Gästen, schütteln niemandem die Hand.
- Zur evtl. notwendigen Kontaktnachverfolgung übermitteln wir bei Bedarf eine Liste unserer Gäste mit Kontaktdaten an unsere Partner (Hotel, Restaurant, Stadtführung, Museum, etc.).
- Wir informieren uns über die Hygienekonzepte unserer Partner (Hotel, Restaurant, Stadtführung, Museum, etc.) und ersuchen gegebenenfalls Verbesserungen zum Schutz unserer Reisegäste und unseres Personals.
- Zudem sind wir vollständig geimpft.

## Dies bitten wir Sie beizutragen

- Sie sind **e n t w e d e r** vollständig geimpft (inklusive Booster-Impfung) **o d e r**
- genesen (die Genesung erfolgte vor nicht mehr als 3 Monaten).
- Sie führen den entsprechenden Nachweis als digitales COVID-Zertifikat der EU sowie Ihren Personalausweis mit sich.
- Vor Antritt der Reise (vor dem Einsteigen) wird Ihr Impf- bzw. Genesenen-Status digital durch das Fahrpersonal kontrolliert.
- Sie erklären sich bereit, wenn erforderlich sich während der Reise einem Covid-19 Test zu unterziehen.
- Sie füllen das Formular *Anerkennung der Hygienemaßnahmen* aus und händigen es dem Fahrpersonal am Reisetag aus.
- Sie beachten den organisierten Ein- und Ausstieg sowie Ihren festen Sitzplatz im Reisebus.
- Sie desinfizieren sich die Hände vor jedem Einsteigen (Hände-Desinfektionsmittel wird von uns zur Verfügung gestellt).
- Sie tragen am und im Reisebus eine FFP2-Maske. Dies gilt auch da, wo es das Reiseprogramm erfordert.
- Sie achten auf die Nies- und Hustenetikette.
- Sie halten sich über Reise- und Sicherheitshinweise für Ihr Reiseland informiert. Am besten tun Sie dies über das Auswärtige Amt: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise>
- ***Wenn Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zuhause und nehmen nicht an der Fahrt oder Reise teil!***
- Sollten Sie innerhalb von zwei Wochen nach einer Fahrt oder Reise mit der Reiseagentur Carsten Müller an Covid-19 erkranken oder nachweislich mit SARS-CoV-2 oder einer Mutante infiziert sein, informieren Sie bitte auch uns darüber.

Vielen Dank, dass Sie zu einem sicheren Reisen beitragen!

Ihre **Reiseagentur Carsten Müller - Spezialist für barrierefreie Busreisen**

# Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) der Reiseagentur Carsten Müller

Sehr geehrte Kunden und Reisende,

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und Reiseagentur Carsten Müller, nachstehend RACM abgekürzt, im Buchungsfällzustand kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen von Ihrer Buchung sorgfältig durch!

## 1. Abschluss des Pauschalreisevertrages, Verpflichtungen des Kunden

**1.1** Grundlage des Angebots von RACM und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von RACM für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

**1.2** Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von RACM vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von RACM vor, an das RACM für die Dauer von acht Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit RACM bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist RACM die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

**1.3** Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

**1.4** Für die Buchung (telefonisch, schriftlich oder per E-Mail) gilt:

**1.4.1** Solche Buchungen (außer telefonische) sollen mit dem Buchungsformular (Fragebogen zur Anmeldung) von RACM erfolgen. Mit der Buchung bietet der Kunde RACM den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

**1.4.2** Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch RACM zustande.

**1.4.3** RACM weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, E-Mails) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB.

## 2. Bezahlung

**2.1** RACM darf Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises, jedoch höchstens 250,00 € pro Reisendem, zur Zahlung fällig. Bei Tagesfahrten ist eine Anzahlung von 15,00 € pro Person fällig. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reisebeginn bzw. Tagesfahrt fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 5 genannten Grund abgesagt werden kann. Bei Tagesfahrten ohne Übernachtung bis zu einem Preis von 499,00 € braucht kein Sicherungsschein übergeben zu werden. Bei Buchungen kürzer als 30 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.

**2.2** Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl RACM zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht, und hat der Reisende den Zahlungsverzug zu vertreten, so ist RACM berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung und nach Ablauf der Frist vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Reisenden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5 zu belasten.

## 3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

**3.1** Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von RACM nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind RACM vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

**3.2** RACM ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund in Textform klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

**3.3** Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des

Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von RACM gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von RACM gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

## 4. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn und Umbuchung

**4.1** Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber RACM zu erklären. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

**4.2** Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert RACM den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann RACM eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von RACM zu vertreten ist. RACM kann keine Entschädigung verlangen, soweit am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

RACM hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Unter Beachtung des Zeitpunkts des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden bei RACM wird die pauschale Entschädigung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet.

### BUSREISEN / TAGESFAHRTEN / FLUG-BUSREISEN

Rücktritt bis zum 31. Tag vor Reisebeginn = 15 % des Reisepreises

Rücktritt vom 30. bis zum 22. Tag vor Reisebeginn = 30 % des Reisepreises

Rücktritt vom 21. bis zum 14. Tag vor Reisebeginn = 45 % des Reisepreises

Rücktritt vom 13. bis zum 4. Tag vor Reisebeginn = 65 % des Reisepreises

Rücktritt vom 3. Tag bis zum Reisebeginn = 80 % des Reisepreises

Bei Tagesfahrten sind Stornogebühren im Rahmen o.g. Staffellung, mindestens jedoch 15,00 € pro Person fällig.

### FLUSSKREUZFAHRT-BUSREISEN / KREUZFAHRT-BUSREISEN

Rücktritt bis zum 84. Tag vor Reisebeginn = 15 % des Reisepreises

Rücktritt vom 83. bis zum 42. Tag vor Reisebeginn = 40 % des Reisepreises

Rücktritt vom 41. bis zum 28. Tag vor Reisebeginn = 60 % des Reisepreises

Rücktritt vom 27. bis zum 15. Tag vor Reisebeginn = 80 % des Reisepreises

Rücktritt vom 14. bis zum letzten Tag der Reise = 90 % des Reisepreises

**4.3** Im Falle einer Stornierung des Kunden einer Reise oder Tagesfahrt, in der Leistungen bzw. Zusatzleistungen wie z. B. Eintrittskarten oder Tickets enthalten sind, ist zu den obigen Stornogebühren der volle Preis der Zusatzleistung zu entrichten, sofern diese nicht anderweitig genutzt werden kann. Unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts sind Flugkosten zu 100 % vom Kunden zu tragen, da RACM diese Kosten der Fluggesellschaft in jedem Fall zu erstatten hat.

**4.4** Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, RACM nachzuweisen, dass RACM überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von RACM geforderte Entschädigungspauschale.

**4.5** Ist RACM infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, bleibt § 651h Abs. 5 BGB unberührt.

**4.6** Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

**4.7** Nach erfolgter Buchung kann maximal eine Änderung der Buchung (Umbuchung) ohne Bearbeitungsgebühr vorgenommen werden. Darüber hinausgehende Änderungen sind mit einer Umbuchungsgebühr i.H. v. 25,00 € je Vorgang behaftet.

## 5. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

**5.1** Bei Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl kann RACM bis 30 Tage vor Reisebeginn zurücktreten und ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber

die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.

**5.2** Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 4.7. gilt entsprechend.

## **6. Obliegenheiten des Kunden/Reisenden**

### **6.1 Reiseunterlagen**

Der Kunde hat RACM zu informieren, wenn der Kunde die notwendigen Reiseunterlagen (z. B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von RACM mitgeteilten Frist erhält.

### **6.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen**

**6.2.1** Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

**6.2.2** Soweit RACM infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

**6.2.3** Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von RACM (Reiseteam) vor Ort zur Kenntnis zu geben. Entsprechende Notrufnummern erhält der Kunde vor Reisebeginn.

**6.2.4** Das Reiseteam ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Es ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### **6.3 Fristsetzung vor Kündigung**

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, hat der Kunde RACM zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von XXX verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

### **6.4 Reisegepäck**

#### **6.4.1 Gepäckumfang und Hilfsmittel**

Der Bucher wird gebeten, sich an der Obergrenze von einem Reisegepäckstück (max. 23 kg) sowie einem Rollstuhl pro Person zu orientieren. Die Mitnahme von Mehrgepäck bzw. zusätzlichen Hilfsmitteln (z. B. Rollator) ist grundsätzlich möglich, ist aber RACM bei der Buchung der Reise mitzuteilen und bedarf deren Zustimmung. (Siehe hier auch Fragebogen zur Anmeldung)

#### **6.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen**

Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft sowie RACM anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und RACM können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

## **7. Beschränkung der Haftung**

Die vertragliche Haftung von RACM für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

## **8. Geltendmachung von Ansprüchen; Adressat**

Ansprüche nach § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber RACM geltend zu machen. Die in § 651 i Abs. (3) BGB aufgeführten vertraglichen Ansprüche verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

## **9. Information zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen**

**9.1** RACM informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

**9.2** Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist RACM verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald RACM weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird RACM den Kunden informieren.

**9.3** Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird RACM den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

**9.4** Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von RACM oder direkt über <https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/> abrufbar und in den Geschäftsräumen von RACM einzusehen.

## **10. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

**10.1** RACM wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

**10.2** Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zulasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn RACM nicht, unzureichend o. falsch informiert hat.

**10.3** RACM haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde RACM mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass RACM eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## **11. Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)**

**11.1** Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungserbringer stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

**11.2** Der Reisende erklärt sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer, über die RACM vorvertraglich und aktualisiert mit den Reiseunterlagen informiert, bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen die Reiseleitung und den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

## **12. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand**

**12.1** RACM weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass RACM nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt.

**12.2** Für sämtliche Streitigkeiten wird der Unternehmenssitz von RACM in Berlin als Gerichtsstand vereinbart.

## **13. Datenschutz**

**13.1** Die vollständige Datenschutzerklärung des Reiseveranstalters ist einsehbar auf der Homepage: <https://www.reiseagentur-c-mueller.de>

**13.2** Mit dem Zustandekommen des Vertrages bzw. der Buchung erklärt sich der Kunde mit der Nutzung seiner Daten zur Abwicklung der gebuchten Reise bzw. Tagesfahrt einverstanden. Dies sind unter anderem Adress- und Kontaktdaten zur Abwicklung des Vorgangs.

**13.3** Personenbezogenen Daten werden nicht an externe touristische Dienstleister weitergetragen, es sei denn, sie dienen der notwendigen Kontaktnachverfolgung im Pandemiefall. In diesem Fall ist der Kunde vorab durch den Reiseveranstalter darüber zu informieren.

**13.4** Will der Bucher von seinen Rechten Gebrauch machen (z. B. Löschung von Daten) wendet er sich schriftlich an den Reiseveranstalter [firma@reiseagentur-c-mueller.de](mailto:firma@reiseagentur-c-mueller.de) oder per Post.

## **14. Newsletter**

**14.1** Der Newsletter wird nur mit der Einwilligung des Empfängers (Anmeldungsbestätigung) versendet.

**14.2** Der Empfänger kann sich jederzeit vom Newsletter durch eine E-Mail abmelden.

© Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt; Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer e. V. und Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte, München | Stuttgart, 2017-2022

**Reiseveranstalter** Reiseagentur Carsten Müller

**Geschäftsführer** Carsten Müller

**Straße** Straße 6 Nr. 116 / **PLZ / Ort** 13059 Berlin

**Telefon** 030 9244034

**E-Mail** [firma@reiseagentur-c-mueller.de](mailto:firma@reiseagentur-c-mueller.de)

**Internet** [www.reiseagentur-c-mueller.de](http://www.reiseagentur-c-mueller.de)

Stand dieser Fassung: Februar 2022



**Reiseagentur Carsten Müller**  
**Straße 6 Nr. 116**  
**13059 Berlin**  
**Tel. 030 9244035**  
**[firma@reiseagentur-c-mueller.de](mailto:firma@reiseagentur-c-mueller.de)**  
**[www.reiseagentur-c-mueller.de](http://www.reiseagentur-c-mueller.de)**